

RBS-Medienmitteilung vom 29. Januar 2010

Fahrgäste sind zufrieden mit dem RBS

Erfreuliche Resultate aus der Kundenzufriedenheitsumfrage 2009

Die Fahrgäste des Regionalverkehrs Bern-Solothurn schätzen das freundliche und hilfsbereite Personal des RBS sowie die zuverlässigen Dienstleistungen. Das resultiert aus der Kundenzufriedenheitsumfrage 2009. Verbesserungspotential sehen die Fahrgäste beim Komfort des Rollmaterials.

Die überdurchschnittlich hohe Umfragebeteiligung von 47,5% zeigt das grosse Interesse der RBS-Kunden. Als besonders positiv bewerten sie das freundliche Personal des RBS. Ausserdem nehmen die Fahrgäste den RBS als zuverlässiges, sympathisches und kundenfreundliches Unternehmen wahr. Das Angebot empfinden Sie als einfach nutzbar und auf qualitativ hohem Niveau.

Bemängelt haben die Fahrgäste vor allem den Platzmangel in den Fahrzeugen sowie den mangelnden Komfort in den älteren Fahrzeugen. Beide Kritikpunkte versucht der RBS laufend zu verbessern. So sind seit Dezember 2009 die neuen NEXt auf der Linie Bern – Solothurn im Einsatz. Auch die übrigen Züge auf dieser Linie werden modernisiert und mit Klimaanlage ausgerüstet. Auf der Linie S9 (Bern – Unterzollikofen) kommen ab Anfang Februar aufgefrischte Fahrzeuge zum Einsatz. Ausserdem werden auf der Linie G dieses Jahr alle Trams mit einem Niederflur-Wagen nachgerüstet. Für viele Fahrgäste heisst das: besseres Klima, mehr Komfort und mehr Platz.

Die Kundenumfrage wurde im Frühjahr 2009 durchgeführt. Den detaillierten Auswertungsbericht finden Sie unter www.rbs.ch.

Auskunft erteilt

Fabienne Thommen, Verantwortliche Kommunikation Regionalverkehr Bern-Solothurn RBS,

Tel: 031 925 55 57 oder fabienne.thommen@rbs.ch