



Worblaufen, Oktober 2019

Der Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS) gehört mit jährlich über 26 Millionen Reisenden bei Bahn und Bus zu den bestfrequentierten Unternehmen des öffentlichen Verkehrs der Schweiz. Für unser Team Kontrolldienst in Worblaufen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## **Mitarbeiter/in Kontrolldienst 100%**

### **Aufgaben**

Sie nehmen Fahrausweiskontrollen in Bahn und Bus vor und erteilen Auskünfte über Umsteigemöglichkeiten, Tarif- oder Netzfragen auf dem gesamten Liniennetz RBS und Nachtliniennetz der Moonliner. Als freundlicher und hilfsbereiter Ansprechpartner pflegen Sie den direkten Kundenkontakt und tragen viel zum guten Bild unseres Unternehmens bei. Sie werden zudem regelmässig als Kundenlenker bei geplanten Baustellen oder auch bei Betriebsstörungen und Events eingesetzt.

### **Anforderungen**

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre und über ausgewiesene Erfahrungen im Bereich des direkten Kundenkontaktes, mit Vorteil im Bereich Sicherheit oder öV. Sie haben Freude am täglichen Umgang mit Kundinnen und Kunden und zeichnen sich durch viel Verhandlungsgeschick aus. Unbedingte Voraussetzungen für diese herausfordernde Tätigkeit sind eine gute allgemeine Belastbarkeit und ein natürliches, offenes Auftreten. Sie sprechen fließend „Schweizerdeutsch“ und können in französischer oder englischer Sprache auch Kundengespräche führen. Sie verfügen über einen Führerausweis der Kategorie B und allenfalls auch der Kategorie D. Falls Sie überdies noch Freude an unregelmässigen Arbeitszeiten haben, bringen Sie die idealen Voraussetzungen für diesen spannenden Beruf mit.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Teamleiter Kontrolldienst Urs Schmid, unter Tel. 079 456 50 31 gerne zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung vorzugsweise per E-Mail an [jobs@rbs.ch](mailto:jobs@rbs.ch) oder alternativ per Post an: Regionalverkehr Bern-Solothurn AG, Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen.