

RBS von A bis Z



Inhaltsverzeichnis

- 05 Abonemente
- 06 Angebot im öffentlichen Regionalverkehr
- 07 Ausbau Bahnhof Bern RBS/Zukunft Bahnhof Bern
- 08 Ausbildung beim RBS
- 51 Bahnhöfe RBS → Siehe orange Seiten Kontakte und Adressen
- 09 Bahnreisen Ausland
- 09 Baustellen
- 34 Bike + Ride → Siehe kombinierte Mobilität
- 10 Billette
- 10 Bistro Soleure
- 11 Blog
- 17 Busse → Siehe Fahrzeuge des RBS
- 11 DANKE, dass Sie...
- 12 Doppelspurausbau Moosseedorf–Zollikofen
- 13 Erste Klasse
- 13 Essen in Fahrzeugen
- 14 Extrafahrten
- 14 Fahrausweiskontrolle
- 15 Fahrgastinformation mit PassengerTV
- 16 Fahrpläne
- 16 Fahrzeuge des RBS
- 17 Firmenberatung
- 18 Fundgegenstände
- 05 Generalabonnement GA → Siehe Abonemente
- 19 Gepäck
- 06 Gleis 7 → Siehe Abonemente
- 19 Gruppen und Schulen
- 05 Halbtax-Abonnement → Siehe Abonemente
- 20 Handicap
- 21 Handy
- 21 Historisches über den RBS
- 22 Hunde
- 22 Immobilienangebot
- 17 Job-Abo → Siehe Firmenberatung
- 23 Jobs
- 23 Kinderbillette
- 23 Kinderwagen
- 34 Kombinierte Mobilität
- 24 Kontakte und Adressen (orange Seiten)
- 36 Kontakt, Kundenanliegen und Kundenservice
- 36 Kundenzufriedenheit
- 05 Libero-Abonnement → Siehe Abonemente
- 35 Libero mit Mobility → Siehe kombinierte Mobilität
- 37 Libero-Tarifverbund
- 38 Linienplan
- 17 Mandarinli → Siehe Fahrzeuge des RBS

Impressum

Ausgabe: 2017

Auflage: 3000 Expl.

Herausgeber: Regionalverkehr Bern-Solothurn RBS

Konzeption: MEDIAParx AG, Bern

Gestaltung: Heyday, Bern

Illustration: Andrea Peter, Bern

Text: Reto Boschung, Bern

Änderungen vorbehalten.

| | |
|----|---|
| 38 | Match- und Konzertbus |
| 10 | Mehrfahrtenkarte → Siehe Billette |
| 39 | Mobil sein und bleiben – Mobilitätskurse für Erwachsene |
| 39 | Moonliner/Nachtbus |
| 17 | Multifunktionsabteil → Siehe Fahrzeuge, Secondas |
| 09 | Nachtarbeiten → Siehe Baustellen |
| 39 | Nachtbus → Siehe Moonliner |
| 16 | NExT → Siehe Fahrzeuge des RBS |
| 40 | Niederflurangebot |
| 41 | ÖV Plus-App – Ihr mobiler Fahrplan und Ticketautomat |
| 35 | Park + Ride → Kombinierte Mobilität |
| 41 | Pendlerzeitungen |
| 42 | Platzangebot |
| 42 | Pünktlichkeit |
| 43 | Qualität |
| 44 | Rauchen |
| 44 | Reiseservice RBS/asm |
| 20 | Rollstühle → Siehe Handicap |
| 45 | Sauberkeit (Bahnhöfe und Fahrzeuge) |
| 46 | S-Bahn Bern |
| 17 | Secondas → Siehe Fahrzeuge des RBS |
| 46 | Sicherheit |
| 47 | Social Media |
| 47 | Sorry-Ticket |
| 47 | Spurweite |
| 48 | Störungs-SMS |
| 10 | Tageskarte → Siehe Billette |
| 48 | Ticketautomat |
| 07 | Tiefbahnhof Bern → Siehe Ausbau Bahnhof Bern RBS |
| 49 | Treuegeschenk Jahresabonnenten |
| 34 | Umsteigen Bahn-Bus → Siehe kombinierte Mobilität |
| 49 | Umwelt |
| 50 | Velos |
| 51 | Verkaufsstellen RBS |
| 46 | Videoüberwachung → Siehe Sicherheit |
| 52 | Wanderwege entlang der RBS-Strecke |
| 53 | Wartesäle |
| 53 | WC |
| 54 | Webseite |
| 54 | Werbung beim RBS |
| 54 | Zonenplan Libero-Tarifverbund |

A

Abonnemente

Sind Sie öfter mit dem öV unterwegs? Dann informieren wir Sie gerne über die verschiedenen Abonnemente im Gebiet des Libero-Tarifverbunds oder auch schweizweit.

- **SwissPass**

Wenn Sie ein GA oder Halbtax kaufen, erhalten Sie den SwissPass automatisch. Darauf erhalten Sie in Zukunft schrittweise weitere Abos und Partnerdienste.

Mehr als die Hälfte unserer Kundinnen und Kunden verlängern ihr Abo nahtlos. Dank dem SwissPass müssen Sie nicht mehr an die Aboverlängerung denken und bleiben so immer mobil. Ihre SwissPass-Karte bleibt während mehrerer Jahre gültig, und Ihr Abo verlängern wir immer auf derselben Karte. Vor der automatischen Aboverlängerung erinnern wir Sie rechtzeitig an den möglichen Kündigungstermin.

- **Generalabonnement GA**

Mit dem GA geniessen Sie freie Fahrt auf sämtlichen RBS-Linien sowie auf den Strecken der SBB und der meisten Privatbahnen in der ganzen Schweiz. Das GA gilt auch für Postautos und Schiffe sowie für Trams und Busse in den meisten Städten und Agglomerationen. Auch bei vielen Bergbahnen und bei Freizeitreisen von RailAway kommen Sie damit in den Genuss von Vergünstigungen. Das GA ist erhältlich für die 1. und die 2. Klasse.

- **Halbtax-Abonnement**

Mit dem Halbtax-Abo reisen Sie zum reduzierten Preis in der 1. und 2. Klasse: auf allen RBS-Linien, den Strecken der SBB und der meisten Privatbahnen und auf vielen Schifffahrtslinien. Und Sie erhalten damit reduzierte Billette für Trams und Busse in den meisten Städten und Agglomerationen. Profitieren Sie zudem von der Halbtax-Tageskarte und Vergünstigungen bei Freizeitreisen von RailAway.

- **Libero-Abonnemente**

Für den Libero-Tarifverbund sind Jahres-, Monats- und Wochenabonnemente erhältlich. Ermässigte Preise gibt es für Senioren und Junioren. Das Jahresabo können Sie auch in einer preiswerten Kombination mit einer Mobility-Mitgliedschaft lösen.

Für Firmen gibt es zudem das Job-Abo: Das Unternehmen bezahlt einen Betrag pro Mitarbeiter, dafür können alle Mitarbeitenden ihr entsprechendes Abo günstiger lösen.

- **Gleis 7**

Dieser Fahrausweis ist nicht bei allen Transportunternehmen gültig, auch nicht beim RBS und BSU.

i Weitere Infos: www.mylibero.ch, www.sbb.ch.

→ **Übrigens: Das Libero-Jahresabo lösen Sie am besten an einer RBS-Verkaufsstelle (siehe Treuegeschenk Jahresabonnenten). Es lohnt sich.**

Angebot im öffentlichen Regionalverkehr

Das regionale Verkehrsangebot wird von den Kantonen und den Regionalkonferenzen in Zusammenarbeit mit den betroffenen Gemeinden und Transportunternehmen geplant. Bestellt und finanziert wird die Leistung vom Bund und von den Kantonen, wobei sich auch die Gemeinden an der Finanzierung beteiligen. Die Herausforderung bei der Ausgestaltung des öV-Angebots besteht darin, mit den beschränkten finanziellen Ressourcen der öffentlichen Hand die verschiedensten Mobilitätsbedürfnisse bestmöglich abzudecken.

Ausbau Bahnhof Bern RBS / Zukunft Bahnhof Bern

Der Berner Bahnhof ist die grösste Verkehrsdrehscheibe im Kanton Bern. Ein Ausbau des RBS-Bahnhofs Bern ist dringend nötig, denn zu Spitzenzeiten stösst der Bahnhof an die Kapazitätsgrenzen. Kein Wunder: 1964 wurde der RBS-Bahnhof Bern für 16'000 Personen gebaut – heute passieren ihn an Spitzentagen bereits über 60'000 Personen! Bis ins Jahr 2030 wird ein Wachstum auf täglich 70'000 Passagiere erwartet.

Das Gesamtprojekt «Zukunft Bahnhof Bern» sieht einen schrittweisen Ausbau des Bahnhofs vor, der auf die künftige Entwicklung des öV-Angebots abgestimmt ist. In einem ersten Ausbauschnitt werden bis 2025 ein neuer RBS-Bahnhof unterhalb der SBB-Gleise und eine neue SBB-Publikumsanlage gebaut. In einem zweiten Schritt sollen bis 2035 die Kapazitäten der SBB-Gleisanlagen erhöht werden. Der Baubeginn ist für 2017 geplant. Schauen Sie sich doch mal an, wie der neue Bahnhof aussehen soll: Im Internet unter www.rbs.ch/neuer-rbs-bahnhof-bern oder kommen sie vorbei im Infopavillon im Bahnhof Bern (Details dazu: www.rbs.ch/infopavillon).

i Mehr Informationen zum Projekt ZBB finden Sie auch auf www.zukunftbahnhofbern.ch.



Ausbildung beim RBS

Steigen Sie jetzt ein und werden Sie Teil des RBS! Wir bieten Stellen in verschiedenen Berufen an.

- Lok- und Tramführer/in: Wir bilden bedarfsorientiert Lok- und Tramführer/innen aus.
- Lehrstelle als Kaufmann/Kauffrau öffentlicher Verkehr (KV öV) in der Verwaltung in Worblaufen und im Verkauf an Bahnhöfen: pro Lehrjahr 1–2 Lernende.
- Lehrstelle als Polymechniker/in und/oder Produktionsmechaniker/in in der Werkstätte RBS Worb: pro Lehrjahr 1–2 Lernende.
- Lehrstelle als Automobilmechatroniker/in oder Automobilfachleute Nutzfahrzeuge in der Busgarage RBS Worblaufen: alle drei Jahre 1 Lernende/r.

i Weitere Einblicke in die Welt der Lernenden beim RBS: www.rbs.ch/lernende.

→ **Siehe auch Jobs.**



B Bahnreisen Ausland

Das «Bern» und das «Solothurn» in unserem Namen sollten Sie nicht ganz so eng sehen. Auch bei Bahnreisen ins Ausland helfen wir Ihnen gerne weiter. An jeder RBS-Verkaufsstelle und im Reisebüro unseres Partners Aare Seeland mobil im Bahnhof Bern RBS beraten wir Sie, reservieren Ihre Wunschplätze oder verkaufen Ihnen gleich die benötigten Billette. In unserem Reisebüro bieten wir Ihnen auch ganze Reisearrangements inklusive Hotel an.

→ **Siehe auch Reiseservice RBS/asm.**

Baustellen

Für einen sicheren und reibungslosen Bahnbetrieb muss der RBS seine Infrastruktur laufend unterhalten und erneuern. Egal ob Ausbau- oder Unterhaltsarbeiten: Wir bauen für Sie – für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort, und um Ihnen künftig einen dichteren Fahrplan bieten zu können.

Nachtarbeiten

Wegen des dichten Zugverkehrs müssen wir oft auch nachts arbeiten. Informationen über geplante Nachtarbeiten erhalten Sie auf Wunsch auch per E-Mail: Registrieren Sie sich unter www.rbs.ch/aktuelles/nachtarbeiten. Zudem werden Nachtarbeiten auf unserer Webseite sowie im Anzeiger publiziert. Die betroffenen Anwohnerinnen und Anwohner bitten wir um Verständnis.

i Infos über geplante Baustellen erhalten Sie unter www.rbs.ch/baustellen.

→ **Siehe auch Störungs-SMS.**

Billette

Billette sind für uns das, was für den Bäcker die Brötchen sind. An unseren Verkaufsstellen können Sie nationale und internationale Billette lösen. Falls Sie den Überblick verlieren sollten, so beraten wir Sie gerne.

i Tickets und Abonemente des Libero-Tarifverbundes und Billette für die meisten Ziele schweizweit können bequem am Billettautomaten oder an einer unserer Verkaufsstellen gelöst werden.

→ **Siehe auch Abonemente/Libero-Tarifverbund/ Ticketautomat/Gruppen und Schulen.**

Bistro Soleure

Ein Gourmetessen auf Schienen. Unter diesem Motto werden Sie von Ende März bis Anfang Juli auf der Fahrt nach Solothurn kulinarisch verwöhnt. Das Ganze nennt sich «Bistro Soleure», beinhaltet Zugbillett und ein mehrgängiges Menü inklusive Wein. Ungefähr um halb acht Uhr abends fahren Sie in Bern los und geniessen zum Essen die Fahrt durch das Berner Mittelland. In Solothurn wird kurz Halt gemacht, bevor es auf der Rückfahrt nach Bern weitergeht mit Dessert und Kaffee. Gueti Fahrt und e Guete.

Das nächste Gourmet-Bistro verkehrt im 2017 wieder.

i Informieren Sie sich an unserer Verkaufsstelle in Bern oder unter www.rbs.ch.

Blog

Der RBS lässt sich im eigenen Blog in die Karten schauen. Hier werden Einblicke in das Unternehmen, Service-Informationen, sowie Geschichtliches und Pläne für die Zukunft publiziert. Neben dem Blog ist der RBS auch über Facebook, Twitter und Instagram erreichbar.

blog.rbs.ch
[twitter.rbs.ch](https://twitter.com/rbs.ch)
[facebook.rbs.ch](https://facebook.com/rbs.ch)
[instagram.rbs.ch](https://instagram.com/rbs.ch)

D DANKE, dass Sie ...

- ... den Sitzplatz Behinderten, Schwangeren und älteren Personen überlassen
- ... den Abfall entsorgen
- ... Ihren Sitzplatz und das Fahrzeug sauber halten
- ... die Schuhe nicht auf die Sitze legen
- ... beim Essen keine Spuren hinterlassen
- ... Rücksicht auf die anderen Fahrgäste nehmen
- ... Gratiszeitungen wieder mitnehmen und entsorgen
- ... als treue Kundinnen und Kunden den RBS am Laufen halten
- ... uns wissen lassen, wenn Sie eine Enttäuschung erlebt haben



Doppelspurausbau Moosseedorf–Zollikofen

Die RBS-Linie Solothurn–Bern ist auf der Strecke Jegenstorf–Bern doppelspurig ausgebaut. Die letzte Ausnahme bildet ein 700 Meter langer Abschnitt zwischen Moosseedorf und Zollikofen. Bei diesem Nadelöhr stösst der RBS an seine Kapazitätsgrenze. Heute verkehren auf diesem Streckenabschnitt werktags rund 220 Züge mit über 17'000 Fahrgästen. Der Dispositionsaufwand für einen stabilen Fahrplan ist sehr gross. Das Abwarten von Gegenzügen führt trotzdem immer wieder zu Verspätungen, die sich in den Spitzenzeiten auf das ganze RBS-Netz auswirken. Daher baut der RBS die Einspurstrecke zur Doppelspur aus. Kernstück des Bauprojektes ist eine doppelspurige Bahnunterführung, welche die SBB/BLS-Linie Bern–Biel unterquert. Wegen der schwierigen Topografie und der unmittelbaren Nähe zu den Gleisen der SBB/BLS-Linien müssen zudem in Teilbereichen des neuen Streckenabschnitts 8 Meter hohe Stützmauern gebaut werden, wovon das längste Stück rund 400 Meter lang ist.

i Mehr Informationen zum Projekt finden Sie unter:
www.rbs-doppelspur.ch



E Erste Klasse

Wer noch entspannter und bequemer unterwegs sein will, der reist am besten in der ersten Klasse. Dies ist in RE-Zügen möglich. Billette für die erste Klasse und den Klassenwechsel lösen Sie am einfachsten an unseren Billettautomaten oder an einer Verkaufsstelle.

Essen in Fahrzeugen

Gerne dürfen Sie Ihre belegten Brote aus dem Tupperware auch in unseren Fahrzeugen zu sich nehmen. Bedenken Sie dabei jedoch die Worte von François Duc de La Rochefoucauld: «Essen ist ein Bedürfnis, geniessen ist eine Kunst.» Die Kunst der Nahrungsaufnahme unterwegs besteht vor allem darin, diese sauber und ordentlich zu gestalten. Der nächste Fahrgast wird es Ihnen danken.



Extrafahrten

Erleben Sie Geschichte. Überraschen Sie Ihre Gäste mit einer Fahrt in einem unserer Nostalgiezüge. Authentisch, traditionell und ungezwungen Bahnfahren. Die Idee für Ihr Hochzeitsapéro. Oder das gewisse Etwas für Ihren Geschäftsausflug. Als Route eignen sich beispielsweise die Strecken Worblaufen – Worb Dorf oder der Klassiker Bern – Solothurn. Aufenthalte sind an einzelnen Bahnhöfen möglich (Foto-Stopp) und können eingeplant werden. Teilen Sie uns Ihre gewählte Route (S7, RE/S8) und die gewünschten Zeiten mit und Sie erhalten von uns ein Angebot.

i **Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Beratung.**
**Telefon: +41 31 925 55 18, E-Mail: marketing@rbs.ch,
www.rbs.ch/extrafahrten.**

F Fahrausweiskontrolle

In allen Zügen und Bussen des RBS gilt das Prinzip der Selbstkontrolle. Jeder Fahrgast ist dafür verantwortlich, dass vor Abfahrt ein gültiger Fahrausweis gelöst wird. Fehlt ein solches Ticket (auch für Velo und Hund), ist die Mehrfahrtenkarte nicht entwertet oder befindet sich ein Fahrgast mit einem Billett 2. Klasse in der 1. Klasse, muss der Fahrgast einen Zuschlag bezahlen. Bei zu wenig gelösten Zonen gilt dasselbe. Beachten Sie zudem, dass das Abo Gleis 7 beim RBS und BSU nicht gültig ist.

Mit der Erhebung des Zuschlages unterstellen wir dem Fahrgast nicht, dass er oder sie absichtlich ohne gültiges Ticket unterwegs ist. Damit unsere Kontrollen glaubwürdig sind, müssen wir hier eine klare Linie verfolgen und wenn immer möglich alle Fahrgäste gleich behandeln. Für missbräuchlich verwendete oder gar gefälschte Fahrausweise gelten übrigens besondere, bedeutend höhere Zuschläge.

Fahren ohne gültigen Fahrausweis bedeutet für den RBS Einnahmeausfälle. Mit unseren Kontrollen wollen wir diese Ausfälle minimieren. Das kommt schlussendlich wieder den zahlenden Reisenden zugute. Die Präsenz unseres Kontrollteams wird von vielen Fahrgästen auch geschätzt.

i **Büro Kontrolldienst: Telefon +41 31 925 55 08,
E-Mail: fahrausweiskontrolle@rbs.ch.**



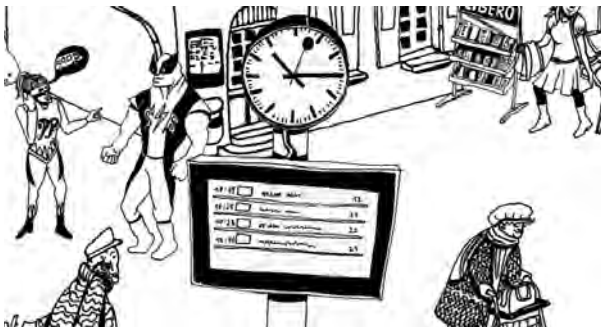
Fahrgastinformation mit PassengerTV

Eine etwas andere Art, TV zu sehen. PassengerTV steht für ein aktuelles News- und Informationsmedium im öffentlichen Verkehr. In allen neuen Bussen profitieren Sie von der dynamischen Fahrgastinformation. Auf den Infomonitoren werden neben Fahrplaninformationen, Haltestellen, Endziel und Anschlüsse auch aktuelle Neuigkeiten zu Sport, Wetter, Politik, Wirtschaft und Kultur sowie Informationen vom RBS ausgestrahlt.

Fahrpläne

Busse und Bahnen funktionieren beim RBS wie die Aufstellung zum Staffellauf an den Olympischen Spielen: Unsere Kurse fahren aufeinander abgestimmt, zudem gestalten wir den Fahrplan wo immer möglich mit leicht merkbaren Abfahrtszeiten. Den passenden Fahrplan erhalten Sie gratis an unseren Bahnhöfen oder via www.rbs.ch (Onlinefahrplan und Bestellmöglichkeit für gedruckte Fahrpläne). Eine Auswahl an Fahrplänen finden Sie auch in unseren Bussen. Die Fahrpläne in Echtzeit finden Sie auch in der neuen öV Plus-App, erhältlich für alle Smartphones.

→ **Siehe auch ÖV Plus-App.**



Fahrzeuge des RBS

Hier ein Überblick über unseren Fahrzeugpark:

- «**NEXt**» steht für Niederflur-Express-Triebzug. Insgesamt 14 Fahrzeuge sind auf der Strecke Solothurn–Bern im Einsatz. Die NEXt bieten mehr: mehr Raum für Gepäck und Kinderwagen sowie mehr Beinfreiheit. Mehr Licht durch ein neues Beleuchtungskonzept und grosse, nur leicht getönte Scheiben. Mehr Luft dank einer starken Klimaanlage. Zudem steht NEXt für ein erstklassiges Design, ergonomische Sitze und eine moderne

Sicherheitseinrichtung dank Videoüberwachung, Notrufstellen, Brandmelde- und Löschanlage.

- Die elf «**Seconda**»-Fahrzeuge fahren auf den Linien S8 und S9 und sind mit 2. Klasse Abteilen und Klimaanlage ausgestattet. Ausserdem verfügen die Secondas über ein Multifunktionsabteil, das mehr Raum und Flexibilität für die verschiedenen Kundenbedürfnisse (Rollstühle, Kinderwagen, Velos etc.) bietet. Die Fahrzeuge sind an jeder Tür mit einem Niederflureinstieg ausgestattet.
- Unser ältestes Früchtchen, das «**Mandarinli**», ist als S7 mit 2. Klasse Abteilen unterwegs. Das Mandarinli ist seit Mitte der 70er-Jahre im Einsatz. Es ist als erster S-Bahn-Zug der Schweiz ein echter Klassiker. Heute sind noch 14 Mandarinli auf den Schienen unterwegs. Diese werden ab 2018 schrittweise durch neue Züge ersetzt.

www.rbs.ch/dieneues7

- Beim RBS stehen insgesamt 43 **Gelenk-, Norm- und Midibusse** im Einsatz. Bei der Beschaffung von neuen Bussen setzt der RBS seit Jahren auf energieeffiziente und umweltfreundliche Fahrzeuge. Ziel ist, dass die Emissionen der RBS-Busflotte pro Kilometer kontinuierlich sinken.

Firmenberatung

Für Firmen haben wir spezielle und massgeschneiderte Angebote. Wir beraten Sie gerne zu Themen wie Mobilität, Job-Abos für Mitarbeitende, Firmenausflüge und vielem mehr.

i Informationen erhalten Sie unter Telefon
+41 31 925 55 09.

Fundgegenstände

Haben Sie Ihren Schirm, den Charme oder eine Melone in einem unserer Fahrzeuge vergessen? Gerne helfen wir Ihnen weiter! Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Ihren verlorenen Gegenstand zu finden. Schauen Sie sich die Bilder unter www.rbs.ch/service/fundbuero an.

Kontakt für Fundgegenstände

Bahnhof Bern RBS: Telefon +41 31 310 03 53,

E-Mail: bahnhof.bern@rbs.ch.



Gepäck

Ihr Gepäck fährt beim RBS gratis mit. Zumindest, wenn Sie es selber mitnehmen. Für Bahnreisen innerhalb der Schweiz können Sie Ihr Gepäck auch aufgeben. Dies gilt für jeden RBS-Bahnhof mit Ausnahme von Bern RBS.

i Weitere Infos an jeder RBS-Verkaufsstelle
(Adressen und Kontakte siehe orange Seiten).



Gruppen und Schulen

Mit dem Reisen ist es wie mit dem Jassen, dem Tennis und dem Tratschen: Gemeinsam macht es einfach noch mehr Spass. Wenn Sie eine Reise als Gruppe planen, so beraten wir Sie gerne an jedem RBS-Bahnhof und wir bieten Ihnen vor Ort die nötigen Reservationen und Billettverkäufe. Jede zehnte Person (es zählen auch Abo-Besitzer) fährt gratis. Am besten buchen Sie Ihre Gruppenreise mindestens zwei Arbeitstage im Voraus.

i Adressen und Kontakte RBS-Verkaufsstellen
siehe orange Seiten.

H

Handicap

Krücken oder Rollstühle, Kinderwagen oder schweres Gepäck erschweren das selbständige Reisen im öffentlichen Verkehr. Der RBS investiert seit Jahren in die Mobilität für alle. Wir beschaffen Fahrzeuge mit stufenfreiem Eintritt. Wir passen Haltestellen an und verbessern unsere Dienstleistungen, damit diese auch von Menschen mit beeinträchtigter Beweglichkeit selbständig genutzt werden können. Mit unserem Niederflurangebot – die Kombination von Niederflurwagen und erhöhten Perrons – machen wir Ihnen das Ein- und Aussteigen einfacher. Beim RBS sind alle Fahrzeuge (Züge und Busse) mit mindestens einem Niederflureinstieg ausgerüstet.

→ **Siehe auch Niederflurangebot.**



Handy

Zuerst die gute Nachricht: Praktisch auf dem ganzen Liniennetz des RBS haben Sie Handyempfang. Jetzt die schlechte Nachricht: Die anderen Fahrgäste interessiert es meist nur wenig, wie es der Schwester Ihrer Grossmutter geht und welche neuesten Lieder und Klingeltöne Sie am Morgen im Internet gekauft haben. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie beim Telefonieren in Zug und Bus Ihre Lautstärke anpassen und auf das Abspielen von Musik verzichten.

Übrigens, über Twitter, Facebook und Instagram erreichen Sie uns auch direkt von unterwegs.

→ **Siehe auch ÖV Plus-App.**

→ **Siehe auch Störungs-SMS.**

Historisches über den RBS

Wer wissen will, wie sich die 1898 gegründete Bern-Worb-Bahn von einer kleinen Dampfbahn zu einer der am stärksten frequentierten Privatbahnen der Schweiz gemausert hat oder welche Bahn wann ihr 100-Jahr-Jubiläum feiert, der findet auf unserer Webseite unter der Rubrik «Unternehmen, Geschichte» alle historischen Daten zum RBS. Wer sich das Ganze auch aus der Nähe anschauen möchte, der meldet sich am besten für eine Besucherführung an.

 www.rbs.ch/jubilaen.

Hunde

Die magische Zahl für alle Hundebesitzer lautet: 30 cm Schulterhöhe. Bewegt sich die Grösse Ihres Vierbeiners in diesem Rahmen und führen Sie ihn in einem Behälter mit, dann ist die Fahrt für ihn gratis. Für alle grösseren Hunde gilt der ermässigte Preis 2. Klasse. Schultern einziehen gilt nicht!



Immobilienangebot

Der RBS fährt Sie nicht nur von A nach B, sondern bietet Ihnen bei Bedarf sogar ein Dach über dem Kopf. Auf unserer Webseite finden Sie unter der Rubrik «Unternehmen, Mietobjekte» alle aktuellen Immobilienangebote. Je nach Saison finden Sie dort Wohnungen- oder Büroräume, welche der RBS vermietet. Informieren Sie sich!

 www.rbs.ch

J Jobs

Lieben Sie Abwechslung? Dann ist ein Job beim RBS genau das Richtige für Sie! Wir bieten faire Arbeitsbedingungen. Werden Sie Teil unseres öV-Unternehmens und ergänzen Sie unser engagiertes Team von rund 400 Bahn- und Busmitarbeitenden.

i Weitere Informationen zum RBS als Arbeitgeber unter: www.rbs.ch/jobs.

→ Siehe auch Ausbildung beim RBS.

K Kinderbillette

«Sind wir schon da?» Um die gefühlte Fahrzeit unserer kleinsten Fahrgäste zu verkürzen, schenken wir Ihnen gerne ein Kinderbillett. Dieses hat zwar keine offizielle Gültigkeit, ist bei Kindern aber als Geschenk oder sogar als Sammelobjekt beliebt. Das Billett eignet sich zum Abstempeln am Entwerter und ist an jeder RBS-Verkaufsstelle erhältlich.

Kinderwagen

Die grossen Wagen der kleinen Passagiere werden bei uns gratis befördert. Zudem können die Wagen bei jedem RBS-Fahrzeug an mindestens einer Tür bequem ebenerdig eingeschoben werden.

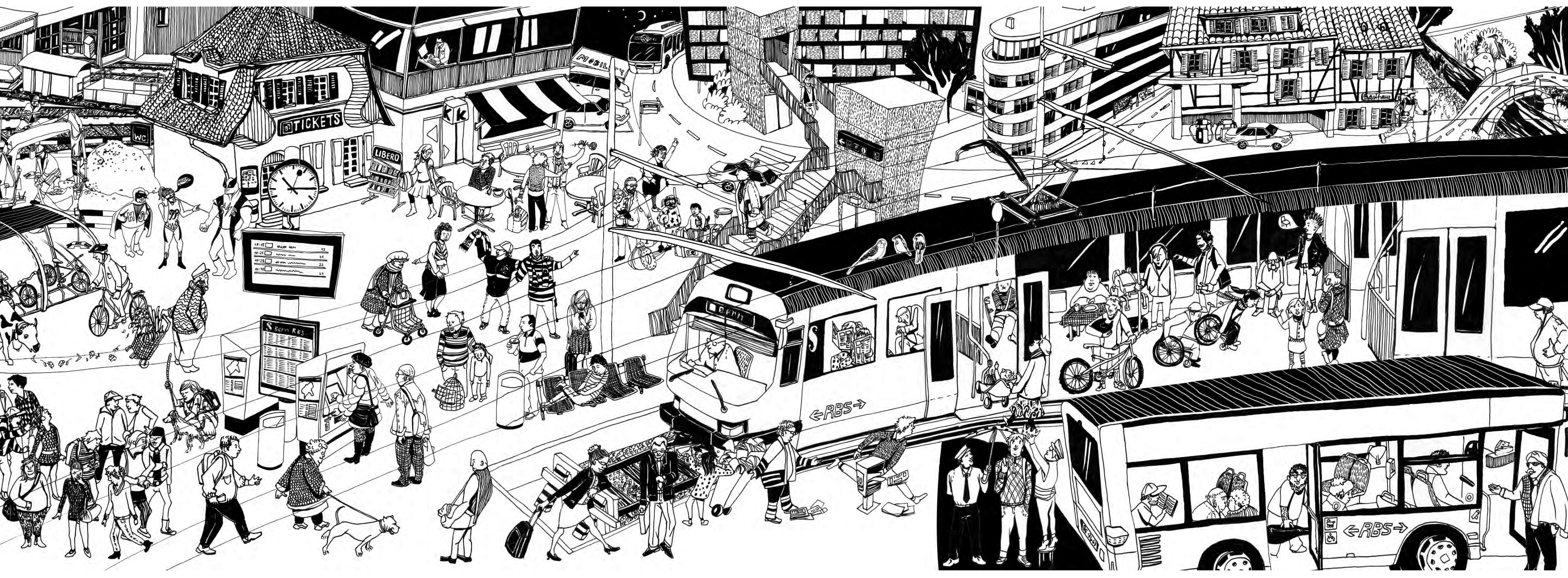


Kontakte und Adressen

Regionalverkehr Bern-Solothurn
Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen
Telefon +41 31 925 55 55, Fax +41 31 925 55 66
E-Mail: info@rbs.ch, www.rbs.ch
[facebook.rbs.ch](https://facebook.com/rbs.ch)
[twitter.rbs.ch](https://twitter.com/rbs.ch)
[instagram.rbs.ch](https://www.instagram.com/rbs.ch)

Verkaufsstellen RBS

- **Bahnhof Bern RBS**
Neuengassunterführung im Bahnhof, 3011 Bern
Telefon +41 31 310 03 53
E-Mail: bahnhof.bern@rbs.ch
Montag bis Donnerstag 5.00–23.20 Uhr
Freitag und Samstag 5.00–23.50 Uhr
Sonntag und allgemeine Feiertage 5.30–23.20 Uhr
- **Bahnhof Jegenstorf**
General Guisanstrasse 7, 3303 Jegenstorf
Telefon +41 31 761 02 05
E-Mail: bahnhof.jegenstorf@rbs.ch
Montag bis Freitag 7.00–11.30 Uhr und 13.00–16.40 Uhr
Samstag 7.00–13.20 Uhr
Sonntag und allgemeine Feiertage geschlossen
- **Bahnhof Worb Dorf**
Bahnhofplatz 2, 3076 Worb
Telefon +41 31 839 27 01
E-Mail: bahnhof.worb@rbs.ch
Montag bis Freitag 5.15–21.15 Uhr
Samstag, Sonntag und
allgemeine Feiertage 5.15–20.45 Uhr



TICKETS

LIBERO

MOBIL

Cash



| Time | Destination | Platform |
|-------|-------------|----------|
| 10:15 | WOLFF | 2 |
| 10:25 | WOLFF | 2 |
| 10:35 | WOLFF | 2 |
| 10:45 | WOLFF | 2 |

| Time | Destination | Platform |
|-------|-------------|----------|
| 10:15 | WOLFF | 2 |
| 10:25 | WOLFF | 2 |
| 10:35 | WOLFF | 2 |
| 10:45 | WOLFF | 2 |

DEUT

←RBS→

←RBS→

Fortsetzung von Seite 24

▪ **Bahnhof Worblaufen**

Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen
Telefon +41 31 925 56 70
E-Mail: bahnhof.worblaufen@rbs.ch
Montag bis Freitag 6.40–18.40 Uhr
Samstag 7.10–13.40 Uhr
Sonntag und allgemeine Feiertage geschlossen

▪ **Reiseservice RBS/asm**

Neuengassunterführung im Bahnhof, 3011 Bern
Telefon +41 31 310 03 50
E-Mail: reiseservice.bern@rbs.ch
Montag bis Freitag 9.00–18.00 Uhr
Samstag, Sonntag und allgemeine Feiertage geschlossen

Drittverkaufsstellen

Weitere Verkaufsstellen für Libero-Tickets (z.B. Kioske) finden Sie unter www.rbs.ch.

Kundenanliegen

Telefon +41 31 925 55 55
E-Mail: kundenservice@rbs.ch
Facebook: [facebook.rbs.ch](https://www.facebook.com/facebook.rbs.ch)
Twitter: [twitter.rbs.ch](https://twitter.com/twitter.rbs.ch)

Fundbüro

▪ **Fundgegenstände**

Bahnhof Bern RBS
Telefon +41 31 310 03 53
E-Mail: bahnhof.bern@rbs.ch
www.rbs.ch/fundgegenstaende

Kombinierte Mobilität

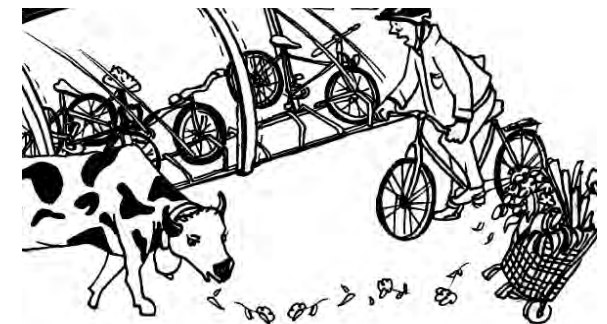
Gestalten Sie Ihren Fahrplan selber! Beim RBS stehen Ihnen verschiedene Transportmittel zur Verfügung, welche Sie nach Ihren individuellen Bedürfnissen kombinieren können. So sind Sie schnell, bequem und individuell unterwegs.

i Mehr Infos unter www.rbs.ch oder lassen Sie sich über das Angebot an einem RBS-Bahnhof beraten.

▪ **Bike + Ride**

Drahtesel liegen uns am Herzen. Deshalb finden Sie an allen RBS-Bahnhöfen gedeckte Veloabstellplätze. Falls Sie Ihr Velo gerne in den Zug oder den Bus mitnehmen möchten, so bezahlen Sie fürs Mitnehmen den Preis eines Einzeltickets. Ein ermässigt Ticket gibts für Besitzerinnen und Besitzer eines Libero-Abos, Halbtax-Abos oder GA sowie für Familien. Für Schlawmeier: Mit Halbtax ab 12 Franken und ohne Halbtax ab 18 Franken lohnt sich die schweizweite Velo-Tageskarte. Bedenken Sie bitte, dass zu Spitzenzeiten kaum Platz für Velos vorhanden ist.

→ Siehe auch Velos.



- **Libero mit Mobility**

Auf zahlreichen Bahnhöfen warten ein oder mehrere Modelle der populären Mietautos auf Sie. Zum Libero-Jahresabo steht Ihnen für einen zusätzlichen Jahresbeitrag von 25 Franken die gesamte Autoflotte von Mobility CarSharing zur Verfügung. Das sind über 2900 Fahrzeuge an 1460 Standorten in der ganzen Schweiz, davon 198 Standorte bzw. 369 Fahrzeuge im Libero-Gebiet.

i Weitere Infos: www.mylibero.ch.

- **Park + Ride**

Fahren Sie mit Ihrem Auto direkt auf den Bahnperрон! Zumindest fast. Denn in unmittelbarer Nähe des Perrons stehen Ihnen vielerorts Parkplätze zu den ortsüblichen Tarifen zur Verfügung. Mit einem Libero-Abo oder GA profitieren Sie von den vergünstigten Monats- oder Jahresparkkarten.

- **Umsteigen Bahn/Bus**

Beim Umsteigen sind Sie König! Mit kurzen, wettergeschützten Verbindungswegen und gut aufeinander abgestimmten Fahrplänen mit Anschlüssen versuchen wir, das Umsteigen zwischen Bahn und Bus so feudal wie möglich zu gestalten.



Kontakt, Kundenanliegen und Kundenservice

Der RBS setzt alles daran, damit Sie sich bei uns wohlfühlen. Und wenn mal etwas nicht so läuft, wie Sie es von uns gewohnt sind, treten Sie mit uns in Kontakt! Alle wichtigen Adressen und Telefonnummern finden Sie auf den orangenen Seiten.

Haben Sie ein spezielles Anliegen? Unser Kundenservice ist gerne für Sie da und nimmt kritische Rückmeldungen sehr ernst. Ihre Rückmeldung dient uns dazu, uns stetig zu verbessern. Natürlich lesen wir auch gerne, wenn wir mal etwas richtig gut gemacht haben. Eine Antwort ist in jedem Fall garantiert.

i www.rbs.ch, [twitter.rbs.ch](https://twitter.com/rbs.ch), [facebook.rbs.ch](https://facebook.com/rbs.ch),
kundenservice@rbs.ch, Telefon +41 31 925 55 55.

Kundenzufriedenheit

Regelmässig führen wir Umfragen durch, um die Kundenzufriedenheit zu erfassen. Der RBS betreibt zudem ein Qualitätssystem, bei dem täglich verschiedene Bereiche wie Pünktlichkeit oder Sauberkeit kontrolliert werden. Bei der letzten Umfrage des Kantons ging hervor, dass die Fahrgäste zufrieden mit dem RBS sind. Bei der vom kantonalen Amt für Verkehr und Verkehrscoordination durchgeführten Umfrage zur Kundenzufriedenheit schneidet der RBS gut ab. Er erhielt einen Gesamtwert von 78 von möglichen 100 Punkten, was über dem kantonalen Durchschnitt von 76 Punkten liegt. (Weitere Infos finden Sie hier: www.rbs.ch/kundenzufriedenheit). Nichtsdestotrotz sind wir bemüht, uns stetig zu verbessern.

→ **Siehe auch Qualität.**

L Libero-Tarifverbund

Im gesamten Libero-Tarifverbund benötigen Sie nur einen einzigen Fahrausweis für alle Verkehrsunternehmen – sei es eine Tages- oder eine Mehrfahrtenkarte, ein Einzelbillett oder ein Abonnement. Entsprechend der gelösten Zonennummern und während der aufgedruckten Geltungsdauer fahren Sie frei in alle Richtungen auf allen Bahn-, Postauto-, Tram- oder Buslinien der 16 Libero-Transportpartner, so auch beim RBS. Auf direktem Weg oder über Umwege innerhalb der gewählten Zonen – egal wie oft Sie umsteigen. Sämtliche Verbindungen innerhalb des Liberos finden Sie im praktischen Libero-Regionalfahrplan.

i **Verlangen Sie an unseren Verkaufsstellen den Prospekt und den Regionalfahrplan oder informieren Sie sich über das Angebot unter www.mylibero.ch.**

→ **Siehe auch Billette/Abonnemente/Zonenplan.**



Linienplan

Pfadfinder, Wanderer und alle anderen Kartenliebhaber finden die RBS- und S-Bahn-Linienpläne auf unserer Webseite: www.rbs.ch.

→ **Siehe auch Zonenplan Libero-Tarifverbund.**

M Match- und Konzertbus

Für all jene, die nach dem gewonnenen Match singend durch die Strassen nach Hause ziehen wollen, bieten wir vom Stade de Suisse und von der PostFinance-Arena zur Papiermühle eine sichere und bequeme Heimfahrt per Bus an. Gilt auch für Matchverlierer, welche nach dem YB- oder SCB-Match lieber still und leidend nach Hause gefahren werden wollen und für alle Konzertbesucher, welche sich an einem Stadionkonzert bereits die Füsse platt getreten haben.

i Die genauen Abfahrtsorte und -zeiten finden Sie unter www.rbs.ch.



Mobil sein und bleiben – Mobilitätskurse für Erwachsene

In diesen Kursen lernen Sie das System des Libero-Tarifverbundes kennen. Erfahren Sie, welche Tickets, Abos und Dienstleistungen Ihnen zur Verfügung stehen. Dazu erleben Sie direkt am Automaten, wie einfach Sie ein Billett lösen und was Sie selbst zu Ihrer Sicherheit unterwegs beitragen können.

i Kursdaten und Informationen zur Anmeldung finden Sie unter www.bfmag.ch, aktuell, Bildung.

Moonliner/Nachtbus

Für Nachtschwärmer ist die Heimreise mit dem Moonliner fester Programmpunkt nach dem Ausgang. Die Moonliner starten nach Mitternacht ab den Städten Bern, Biel-Bienne, Solothurn, Interlaken und Thun und schwärmen in die umliegenden Gemeinden aus. Beim Moonliner sind Abos wie das GA, Halbtax oder Libero nicht gültig. Dafür ist mit der Moonliner-Mehrfahrtenkarte jede sechste Fahrt gratis. Die Mehrfahrtenkarten und Einzelbillette gibts am Automaten oder an einer RBS-Verkaufsstelle. Noch einfacher gehts mit dem Moonliner-App. Mit nur wenigen Klicks ist das Ticket ohne Registratur auf dem Smartphone.

i Alle Haltestellen, Fahrpläne und Ticketpreise finden Sie unter www.moonliner.ch.

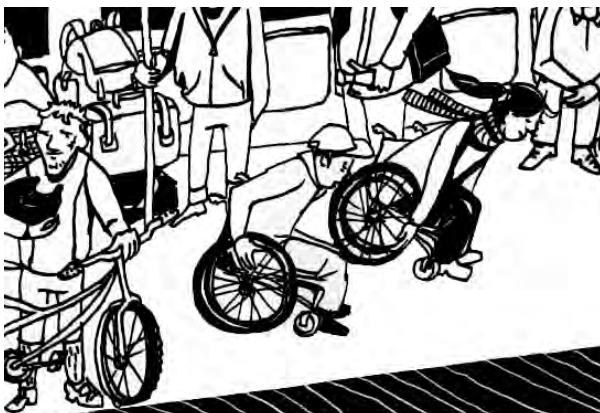


N

Niederflurangebot

Wir tun alles, damit unsere Fahrgäste so einfach wie möglich in unsere Fahrzeuge einsteigen können. Egal ob im Rollstuhl, mit Kinderwagen oder Rollkoffer. Der RBS ist das erste Transportunternehmen, bei dem bei jedem Fahrzeug an mindestens einer Tür ebenerdig eingetreten oder -gerollt werden kann.

→ **Siehe auch Handicap.**



O

ÖV Plus-App – Ihr mobiler Fahrplan und Ticketautomat

Billette für alle Strecken des Libero-Tarifverbundes und alle schweizweiten Fahrpläne finden Sie einfach und unkompliziert mit der ÖV Plus-App.

Mit der ÖV Plus-App von RBS und BERNMOBIL empfangen Sie die nächsten Abfahrtszeiten der Berner Tram- und Buslinien und auch der S-Bahn-Linien des RBS in Echtzeit auf Ihr Smartphone. Mit wenigen Klicks kaufen Sie schnell, bequem und bargeldlos Ihr Wunschticket innerhalb des Libero-Gebietes.

Jetzt kostenlos herunterladen. Der mobile Fahrplan funktioniert für alle Smartphones und ist in Ihrem App-Store erhältlich.

i Falls Sie jetzt nur Bahnhof bzw. Haltestelle verstanden haben, informieren Sie sich unter www.rbs.ch.

→ **Siehe auch Fahrpläne.**

P

Pendlerzeitungen

Gerne versorgen wir Sie an unseren Bahnhöfen mit dem nötigen Lese- und Gesprächsstoff für die bevorstehende Fahrt. Internationale Nachrichten und Promi-News finden Sie in den beiden Gratiszeitungen «20 Minuten» und «Blick am Abend» an fast allen RBS-Bahnhöfen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Lektüre nach 20 Minuten entsorgen oder mitnehmen.

Platzangebot

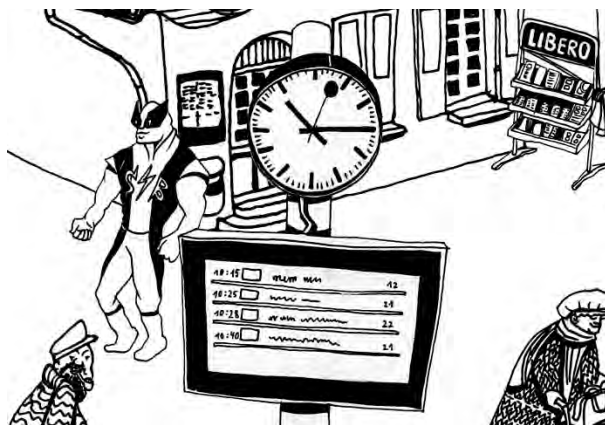
Der RBS tut, was er kann, um den Fahrgästen genügend Plätze anzubieten. Gerade zu den Spitzenzeiten können wir aber nicht jedem Reisenden einen Sitzplatz anbieten. Mit grösseren Fahrzeugen und dem Ausbau des Fahrplans schaffen wir laufend mehr Platz.

→ **Siehe auch Ausbau Bahnhof Bern RBS.**

Pünktlichkeit

Mani Matter hat in seinem «Lied vo de Bahnhöf» offenbar nicht den RBS besungen. Denn im Gegensatz zu Matters Bahnhof, bei dem die Züge entweder gerade abgefahren oder noch gar nicht eingetroffen sind, erwarten Sie an unseren Bahnhöfen pünktlich ein- und ausfahrende Fahrzeuge. Rund 98 % aller Züge erreichen den Bahnhof Bern rechtzeitig oder mit einer Verspätung von weniger als drei Minuten. Nur so können wir den dichten Fahrplan einhalten und die Anschlüsse an die Busse ermöglichen.

→ **Falls wir es einmal nicht pünktlich schaffen sollten: Siehe auch Sorry-Ticket und Qualität.**



Q Qualität

Der RBS ist ausgezeichnet gerüstet für die Zukunft. Nicht nur das Kürzel RBS, sondern auch QUALITÄT wird bei uns grossgeschrieben. Um uns in Sachen QUALITÄT stets verbessern zu können, erheben RBS-Mitarbeitende sowie externe Testpersonen laufend Daten zur Einhaltung des Fahrplans, zur Sauberkeit und Sicherheit in unseren Fahrzeugen und an unseren Bahnhöfen. Bei Bedarf leiten wir Verbesserungs-massnahmen ein.

Der RBS ist als Gesamtunternehmen ISO-zertifiziert und stolzer Besitzer der Gütesiegel Qualitätsmanagement (nach ISO 9001), Umweltmanagement (nach ISO 14001) und Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (nach OHSAS 18001).

i **Sollten Sie mit der Qualität einmal nicht zufrieden sein, dann lesen Sie beim Thema Kundenanliegen weiter.**

→ **Siehe auch Sauberkeit/Pünktlichkeit/Sicherheit.**

R

Rauchen

Seit 2005 ist in allen Zügen, Bussen, Schiffen und Bahnhofsgebäuden der Schweiz das Rauchen verboten. Wir danken unseren Fahrgästen für die Rücksichtnahme und für das Verständnis.



S

Sauberkeit (Bahnhöfe und Fahrzeuge)

Wir geben uns Mühe, unsere Fahrzeuge und Stationen durch tägliche Reinigung sauber zu halten. Um wirklich sauber zu bleiben, sind wir jedoch auch auf die Mithilfe unserer Kundinnen und Kunden angewiesen: Bitte verlassen Sie die Fahrzeuge so sauber und aufgeräumt, wie Sie diese vorgefunden haben. Ihren Abfall entsorgen Sie bitte in den gekennzeichneten Abfalleimern. Auf den grösseren Bahnhöfen können Sie Ihren Abfall in den Recyclingstationen getrennt entsorgen; Alu, PET und Papier werden so nicht einfach mit dem übrigen Müll verbrannt, sondern wiederverwertet.



Reiseservice RBS/asm

Der RBS betreibt gemeinsam mit Aare Seeland mobil AG (asm) den «Reiseservice» im RBS-Bahnhof Bern. Egal ob nationale Ausflüge oder internationale Flugreisen mit Hotel: Hier bieten wir Ihnen sämtliche Dienstleistungen, welche Sie von einem Reisebüro erwarten können. Und natürlich können Sie sich auch mit allgemeinen Anliegen zum RBS gerne an uns wenden.

i **Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 9–18 Uhr,**
Telefon: +41 31 310 03 50,
E-Mail: reiseservice.bern@rbs.ch.

S-Bahn Bern

Im Auftrag der Kantone Bern und Solothurn betreiben der RBS und die BLS die S-Bahn Bern. Die S-Bahn Bern ist heute das zweitgrösste S-Bahn-System der Schweiz und wird kontinuierlich ausgebaut. In der Agglomeration Bern soll der Viertelstundentakt zum Standard werden.

i **Infos zum aktuellen und zukünftigen Angebot der S-Bahn-Linien von BLS und RBS finden Sie unter www.s-bahn-bern.ch.**

Sicherheit

Wir tun alles, damit Sie sicher von A nach B kommen. In den NEXT-Zügen finden Sie Notfalltasten, zudem können Sie sich bei Vorfällen an unsere Mitarbeitenden wenden.

Unsere Busse und Züge sowie die Bahnhöfe Bern, Worb, Zollikofen und Solothurn werden per Video überwacht. Die Überwachung dient der Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden. Seit Einführung der Kameras haben Belästigungen und Vandalismus abgenommen.

Der RBS setzt zudem auf den Einsatz von Sicherheitspersonal auf Zügen, Bussen und an Bahnhöfen. Das Sicherheitspersonal soll einerseits präventiv Gewalt und Vandalismus verhindern, führt aber auch Fahrausweiskontrollen durch. Die Security Mitarbeitenden werden speziell für die Fahrausweiskontrolle sowie für kundendienstliche Belange geschult.

Bitte bemühen auch Sie sich: Gleise überschreiten ist gefährlich und strengstens verboten. Beachten Sie bitte unsere Hinweise, Tafeln und Sicherheitsvorschriften.

Social Media

Seit August 2014 gibt es den RBS auch im «sozialen Netz». Auf Facebook, Twitter, Instagram und einem eigenen Blog lässt er sich in die Karten schauen und ist für Ihre Kundenanliegen erreichbar.

blog.rbs.ch
facebook.rbs.ch
twitter.rbs.ch
instagram.rbs.ch

→ **Siehe auch Blog, Kontakt, Kundenanliegen und Kundenservice.**

Sorry-Ticket

Am liebsten wären wir immer und überall pünktlich. Sollte uns dies einmal nicht gelingen, erhalten Sie bei unangekündigten Verspätungen ab 10 Minuten auf dem RBS-Bahnnetz und ab 20 Minuten beim RBS-Bus als Entschädigung eine Einfahrtkarte an einem unserer bedienten Bahnhöfe.

→ **Siehe auch Pünktlichkeit.**

Spurweite

Die Spurweite beim RBS beträgt genau einen Meter, während Normalspurbahnen wie die SBB auf einer Spurweite von 1435 Millimetern fahren. In der Schweiz sind 27 % des Schienennetzes mit einer Spurweite von einem Meter erbaut worden. Das entspricht einem Meterspurnetz von 1382 Kilometern.

i **Weitere Informationen zu Schweizer Meterspurbahnen finden Sie unter www.railplus.ch.**

Störungs-SMS

Per SMS-Dienst erhalten Sie Informationen über grössere Verspätungen, geplante Baustellen und weitere wichtige Meldungen. Keine Angst: Wir werden Sie nicht wegen jeder kleinen Verspätung zwischen Amselweg und Meisenweg aus dem Schlaf reissen. Der Dienst ist auf grössere Ereignisse beschränkt. Das Angebot kann auf unserer Webseite kostenlos abonniert und jederzeit abbestellt werden.

 www.rbs.ch/sms.

T Ticketautomat

Orange und modern sind unsere Ticketautomaten, in wenigen Schritten druckt er für Sie das gewünschte Ticket aus. Und gewünscht werden darf hier fast alles: Einzelbillette, Tageskarten, Mehrfahrtenkarten, Libero-Wochen- und Monatsabonnemente, Parkkarten und Moonliner-Tickets. Füttern kann man unseren elektronischen Mitarbeiter sowohl mit Karten (Maestro, Postcard, Mastercard, VISA, Reka) als auch mit Bargeld (Schweizer Franken und Euro in Noten*). Ebenso kontaktloses Bezahlen ist möglich. So gut unsere Ticketautomaten auch arbeiten: Das bekannte Lächeln unserer Mitarbeitenden müssen Sie sich weiterhin am Schalter abholen.

* Fast alle Geräte auf dem RBS-Netz akzeptieren Noten. Dort gilt: Rückgeld max. 20 Franken.

→ **Siehe auch: ÖV Plus-App.**

Treuegeschenk Jahresabonnenten

Lassen Sie sich beschenken! Beim Kauf eines Libero-Jahresabos an einer RBS-Verkaufsstelle offerieren wir Ihnen wahlweise eine Agenda im RBS-Look oder ein Geschenk.

U Umwelt

Der RBS ist zwar orange, wird aber immer grüner. Der ökologische Fussabdruck unseres Unternehmens soll so klein wie möglich sein. Wir setzen saubere und sparsame Busse ein, um möglichst wenig Schadstoffe auszustossen. Unsere Züge sind mit 100% erneuerbarer Energie unterwegs. Der RBS ist mit der Umweltnorm ISO 14001 zertifiziert; dies ist eine weitere Bestätigung unseres Umweltengagements, gleichzeitig aber auch Verpflichtung, uns laufend zu verbessern. Mehr zum Thema Umwelt finden Sie in unserem jährlichen Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht.

 www.rbs.ch/nachhaltig.

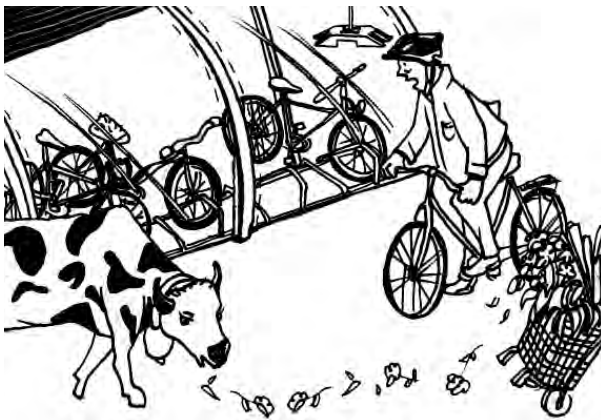


V

Velos

Gerne transportieren wir Ihr Fahrrad in unseren Zügen und Bussen, sofern genügend Platz im Fahrzeug vorhanden ist und die Fahrgäste nicht beeinträchtigt werden. Bitte beachten Sie, dass der Platz in den Fahrzeugen gerade in den Spitzenzeiten beschränkt ist! Das Velo muss vom Besitzer begleitet und selbst verladen werden. Für Ihr Velo lösen Sie ein zusätzliches Libero-Einzelbillett. Ein ermässigttes Billett gibt es mit einem Libero-Abo, Halbtax-Abo oder GA und für Familien.

→ Siehe auch kombinierte Mobilität, Bike + Ride.

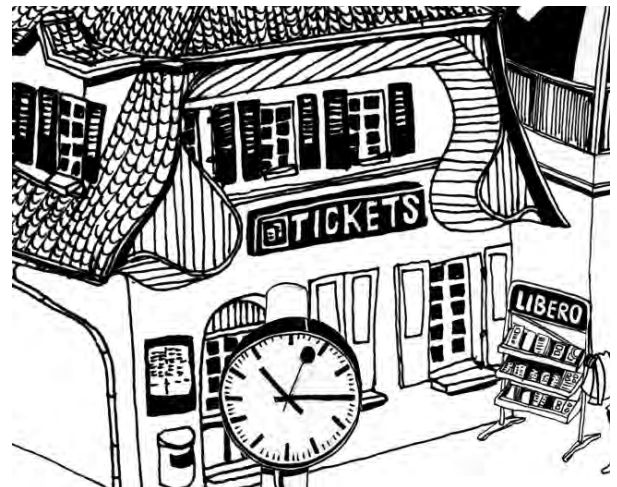


Verkaufsstellen RBS

An unseren Verkaufsstellen bieten wir Ihnen alles, was das Herz der RBS-Kundinnen und -Kunden begehrt: Beratung und Information, Ticket- und Aboverkauf (Libero-Gebiet und ganze Schweiz, z.B. SwissPass), Verkauf von Auslandsreisen, Prospekte und Fahrpläne, Reservationen für Gruppen, RailAway-Ausflugsangebote, Hilfe bei verlorenen Gegenständen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

i Weitere Verkaufsstellen für Libero-Tickets (z.B. Kioske) finden Sie unter www.rbs.ch/verkaufsstellen (Drittverkaufsstellen).

→ Siehe orange Seiten Kontakte und Adressen.



W

Wanderwege entlang der RBS-Strecke

- Bern–Solothurn in 9 Stunden und 30 Minuten! Nein, das ist kein Werbeslogan aus dem 19. Jahrhundert, sondern eine Einladung, die Strecke hier und heute zu Fuss zu geniessen. Auf unserem Wanderweg durchstreifen Sie ein gut erschlossenes, attraktives Gebiet auf markierten Pfaden. Die vorgeschlagenen Teilstrecken beginnen in Bern bei der Tram- und Busstation Guisanplatz oder an einer RBS-Haltestelle. Und wenn Sie unterwegs plötzlich nicht mehr wandern wollen, dann fahren Sie den Rest mit Zug oder Bus. Glücklicherweise sind Sie ja im 21. Jahrhundert unterwegs.
- worbletalwärts! So heisst der neuste Spazier- und Wanderweg entlang der Linie S7. Er ist 13 km lang und führt von Worb bis zur Einmündung der Worble in die Aare. Ein Projekt der Worbletaler Gemeinden und der Regionalkonferenz Bern-Mittelland, unterstützt durch den RBS. Details entnehmen Sie www.worbletalwärts.ch.

i Verlangen Sie unseren Prospekt inklusive Kartenausschnitt oder laden Sie ihn hier herunter: www.rbs.ch.



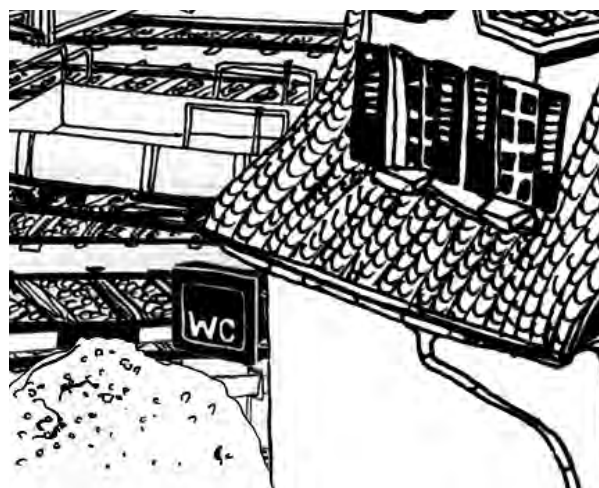
Wartesäle

Sind Sie zu früh oder zu spät dran? Damit Sie nicht bei Wind und Regen auf die nächste Fahrt warten müssen, bieten wir Ihnen an vielen Haltestellen Wartesäle. Wegen Vandalismus müssen diese über Nacht leider geschlossen werden.

WC

Der RBS verzichtet in seinen Fahrzeugen bewusst auf Toiletten. Denn der Einbau von WC's würde bis zu 10 % der Sitzplätze «kosten» – viel wertvoller Platz in unseren oft schon vollen Zügen. Hinzu kommt, dass Zug-WC's sowohl in der Anschaffung als auch im Unterhalt und Betrieb teuer sind und im S-Bahn-Betrieb eher selten genutzt werden. Schliesslich sind Zug-WC's immer auch eine Quelle von Problemen verschiedenster Art: Vandalismus, Brandstiftung, Drogenkonsum, Drogenhandel etc. Als Alternative bieten wir vielerorts WC-Anlagen an den Bahnhöfen, die laufend erneuert und modernisiert werden.

→ Siehe auch Platzangebot.



Webseite

Auf unserer Webseite finden Sie viele Informationen rund um den RBS. Schauen Sie rein: www.rbs.ch.

Werbung beim RBS

Werben Sie für Ihre Produkte und bringen Sie so etwas Abwechslung in die Reise unserer Fahrgäste! Ob ein kleines Plakat oder ein ganzer Bus im Design Ihres Produkts: Der RBS bietet je nach Bedürfnis und Budget ganz verschiedene Werbepattformen an.

- Plakatstellen an Bahnhöfen
(Kontakt APG Affichage, www.apgsga.ch)
- Hängeplakate in Zügen und Bussen
(Kontakt APG Traffic AG, www.traffic.ch)
- PassengerTV, digitale Bildschirmwerbung in den Bussen
(Kontakt: Livesystems AG, www.passengertv.ch)
Siehe auch Fahrgastinformation mit PassengerTV
- Buswerbung mit Hecktafeln, Dachreklame oder Vollwerbung (Kontakt RBS, Telefon +41 31 925 55 55)

Z

Zonenplan Libero-Tarifverbund

Wenn Sie auch mal über den RBS-Tellerrand hinausblicken wollen, dann empfehlen wir Ihnen den Zonenplan des gesamten Libero-Tarifverbundes. Diesen finden Sie auf unserer Webseite zum Herunterladen oder Sie bestellen ihn unter Telefon +41 31 925 55 55 oder per E-Mail: marketing@rbs.ch.

Regionalverkehr Bern-Solothurn

Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen

Telefon +41 31 925 55 55, Fax +41 31 925 55 66

info@rbs.ch, www.rbs.ch



blog.rbs.ch