

RBS von A bis Z



Inhaltsverzeichnis A-Z

- 04 Abonnemente
- 05 Angebot im öffentlichen Regionalverkehr
- 06 Apps
- 06 Ausbau Bahnhof Bern RBS/Zukunft Bahnhof Bern
- 07 Ausbildung beim RBS
- 50 Bahnhöfe RBS → Siehe orange Seiten Kontakte und Adressen
- 08 Bahnreisen Ausland
- 08 Baustellen
- 34 Bike + Ride → Siehe kombinierte Mobilität
- 09 Billette
- 09 Bistro Soleure
- 10 Blog
- 17 Busse → Siehe Fahrzeuge des RBS
- 10 DANKE, dass Sie...
- 11 Doppelspurausbau Moosseedorf–Zollikofen
- 12 Erste Klasse
- 12 Essen und Trinken in Fahrzeugen
- 13 Extrafahrten
- 14 Fahrausweiskontrolle
- 15 Fahrpläne
- 49 Fahrrad → Siehe Velos
- 16 Fahrzeuge des RBS
- 17 Firmenberatung
- 18 Fundgegenstände
- 04 Generalabonnement GA → Siehe Abonnemente
- 19 Gepäck
- 05 Gleis 7 → Siehe Abonnemente
- 19 Gruppen und Schulen
- 04 Halbtax-Abonnement → Siehe Abonnemente
- 20 Handicap
- 21 Handy
- 21 Historisches über den RBS
- 22 Hunde
- 22 Immobilienangebot
- 17 Job-Abo → Siehe Firmenberatung
- 23 Jobs
- 23 Kinderbillette
- 23 Kinderwagen
- 34 Kombinierte Mobilität
- 24 Kontakte und Adressen (orange Seiten)
- 36 Kontakt, Kundenanliegen und Kundenservice
- 36 Kundenzufriedenheit
- 05 Libero-Abonnement → Siehe Abonnemente
- 37 Libero-Tarifverbund
- 53 Libero-Webshop → Siehe Webshop
- 38 Linienplan

-
- 17 Mandarinli → Siehe Fahrzeuge des RBS
 - 38 Match- und Konzertbus
 - 09 Mehrfahrtenkarte → Siehe Billette
 - 35 Mobility → Siehe kombinierte Mobilität
 - 39 Mobil sein und bleiben – Mobilitätskurse für Erwachsene
 - 39 MOONLINER/Nachtbus
 - 16 Multifunktionsabteil → Siehe Fahrzeuge, Secondas
 - 08 Nacharbeiten → Siehe Baustellen
 - 39 Nachtbus → Siehe MOONLINER
 - 16 NExT → Siehe Fahrzeuge des RBS
 - 40 Niederflrangebot
 - 35 Park + Ride → Kombinierte Mobilität
 - 40 Pendlerzeitungen
 - 41 Platzangebot
 - 41 Pünktlichkeit
 - 42 Qualität
 - 43 Rauchen
 - 43 Reiseservice RBS/asm
 - 20 Rollstühle → Siehe Handicap
 - 44 Sauberkeit (Bahnhöfe und Fahrzeuge)
 - 45 S-Bahn Bern
 - 16 Secondas → Siehe Fahrzeuge des RBS
 - 45 Sicherheit
 - 46 Social Media
 - 46 Sorry-Ticket
 - 46 Spurweite
 - 47 Störungs-SMS
 - 04 SwissPass → Siehe Abonnemente
 - 09 Tageskarte → Siehe Billette
 - 47 Ticketautomat
 - 06 Tiefbahnhof Bern → Siehe Ausbau Bahnhof Bern RBS
 - 48 Treuegeschenk Jahresabonnenten
 - 35 Umsteigen Bahn-Bus → Siehe kombinierte Mobilität
 - 48 Umwelt
 - 49 Velos
 - 50 Verkaufsstellen RBS
 - 45 Videoüberwachung → Siehe Sicherheit
 - 51 Wanderwege entlang der RBS-Strecke
 - 52 Wartesäle
 - 52 WC
 - 53 Webseite
 - 53 Webshop
 - 54 Werbung beim RBS
 - 16 Worbla → Siehe Fahrzeuge des RBS
 - 54 Zonenplan Libero-Tarifverbund

A

Abonnemente

Sind Sie öfter mit dem öV unterwegs? Dann informieren wir Sie gerne über die verschiedenen Abonnemente im Gebiet des Libero-Tarifverbunds oder auch schweizweit.

- **SwissPass**

Wenn Sie ein GA, ein Halbtax- oder Libero-Abo kaufen, erhalten Sie den SwissPass automatisch. Auf dem SwissPass werden weitere Partnerdienste angeboten.

Mehr als die Hälfte unserer Kundinnen und Kunden verlängern ihr Abo nahtlos. Dank dem SwissPass müssen Sie beim GA und Halbtax nicht mehr an die Aboverlängerung denken, denn diese erfolgt automatisch. Ausnahme: Libero-Abos werden nicht automatisch verlängert. Ihre SwissPass-Karte bleibt während fünf Jahren gültig. Somit wird dieselbe Karte über mehrere Jahre eingesetzt.

- **Generalabonnement GA**

Mit dem GA geniessen Sie freie Fahrt auf sämtlichen RBS-Linien sowie auf den Strecken der SBB und den meisten Privatbahnen in der ganzen Schweiz. Das GA gilt auch für Postautos und Schiffe sowie für Trams und Busse in den meisten Städten und Agglomerationen. Auch bei vielen Bergbahnen und bei Freizeitreisen von RailAway kommen Sie damit in den Genuss von Vergünstigungen. Das GA ist erhältlich für die 1. und die 2. Klasse.

- **Halbtax-Abonnement**

Mit dem Halbtax-Abo reisen Sie zum reduzierten Preis in der 1. und 2. Klasse: Auf allen RBS-Linien, den Strecken der SBB und den meisten Privatbahnen und auf vielen Bus- und Schifffahrtslinien. Und Sie erhalten damit reduzierte Billette für Trams und Busse in den meisten Städten und Agglomerationen. Profitieren Sie zudem von der Halbtax-Tageskarte und Vergünstigungen bei Freizeitreisen von RailAway.

- **Libero-Abonnemente**

Für den Libero-Tarifverbund sind Jahres- und Monatsabonnemente erhältlich. Ermässigte Preise gibt es für Senioren und Junioren.

Für Firmen gibt es zudem das Job-Abo: Das Unternehmen bezahlt einen Betrag pro Mitarbeiter, dafür können alle Mitarbeitenden ihr entsprechendes Abo günstiger lösen.

- **Gleis 7**

Dieser Fahrausweis ist nicht bei allen Transportunternehmen gültig, auch nicht beim RBS und BSU. Im Laufe des 2019 wird dieses Abonnement überarbeitet.

i **Weitere Infos: www.mylibero.ch, www.sbb.ch**

→ **Das Libero-Abo lösen Sie am besten an einer RBS-Verkaufsstelle (siehe Treuegeschenk Jahresabonnenten). Es lohnt sich.**

Übrigens: Das Libero-Ticket erhalten Sie auch online unter www.libero-webshop.ch. So haben Sie die Möglichkeit, Ihr Abo oder Billett einfach von zu Hause oder von unterwegs zu bestellen. Zudem erhalten Sie das Abo automatisch auf dem SwissPass.

Angebot im öffentlichen Regionalverkehr

Das regionale Verkehrsangebot wird von den Kantonen und den Regionalkonferenzen in Zusammenarbeit mit den betroffenen Gemeinden und Transportunternehmen geplant. Bestellt und finanziert wird die Leistung vom Bund und von den Kantonen, wobei sich auch die Gemeinden an der Finanzierung beteiligen. Die Herausforderung bei der Ausgestaltung des öV-Angebots besteht darin, mit den beschränkten finanziellen Ressourcen der öffentlichen Hand die verschiedensten Mobilitätsbedürfnisse bestmöglich abzudecken.

i **Weitere Informationen zum Angebot finden Sie auf: www.rbs.ch/fahrplanausbau**

Apps

Sehr viele Tickets erhalten Sie über die verschiedenen Apps. Einmal auf Ihr Smartphone geladen ist ihr Aufwand minimal und der Komfort maximal. Unser Personal an den bedienten Schaltern hilft Ihnen gerne weiter. Selbstverständlich erhalten Sie Ihr gewünschtes Ticket auch bei unserem Verkaufspersonal, beim Buschauffeur oder an den Automaten.

→ **Siehe auch Fahrpläne.**

Ausbau Bahnhof Bern RBS / Zukunft Bahnhof Bern

Der Berner Bahnhof ist die grösste Verkehrsdrehscheibe im Kanton Bern. Ein Ausbau des RBS-Bahnhofs Bern ist dringend nötig, denn zu Spitzenzeiten stösst der Bahnhof an die Kapazitätsgrenzen. Kein Wunder: 1964 wurde der RBS-Bahnhof Bern für 16'000 Personen gebaut – heute passieren ihn an Spizentagen bereits über 60'000 Personen! Bis ins Jahr 2030 wird ein Wachstum auf täglich 70'000 Passagiere erwartet. Das Gesamtprojekt «Zukunft Bahnhof Bern» umfasst den Bau eines neuen RBS-Bahnhofs unterhalb der SBB-Gleise und eine neue SBB-Publikumsanlage. Ergänzend wird die Stadt Bern verschiedene Verkehrsmassnahmen umsetzen, um direktere und komfortablere Verbindungen vom und zum neuen Bahnhof Bern zu schaffen.

Die Bauarbeiten von RBS und SBB haben 2017 gestartet; Mitte der 2020er-Jahre soll der neue Bahnhof eröffnet werden. Wenn Sie schon heute einen Blick in die Zukunft des Bahnhofs Bern werfen wollen, kommen Sie vorbei im Infopavillon im Bahnhof Bern.

i **Mehr Informationen zum Projekt ZBB finden Sie auch auf: www.zukunftbahnhofbern.ch**

Ausbildung beim RBS

Steigen Sie jetzt ein und werden Sie Teil des RBS! Wir bieten Stellen in verschiedenen Berufen an:

- Lok- und Tramführer/in: Wir bilden bedarfsorientiert Lok- und Tramführer/innen aus.
- Lehrstelle als Kaufmann/Kauffrau öffentlicher Verkehr (KV öV) im RBS-Hauptsitz in Worblaufen und im Verkauf an Bahnhöfen: Pro Lehrjahr 1–2 Lernende.
- Lehrstelle als Polymechaniker/in und/oder Produktionsmechaniker/in in der Werkstätte RBS Worb: Pro Lehrjahr 1–2 Lernende.
- Lehrstelle als Automobilmechatroniker/in oder Automobilfachleute Nutzfahrzeuge in der Busgarage RBS Worblaufen: Alle drei Jahre 1 Lernende/r.

i **Weitere Einblicke in die Welt der Lernenden beim RBS: www.rbs.ch/lernende**

→ **Siehe auch Jobs.**



B

Bahnreisen Ausland

Das «Bern» und das «Solothurn» in unserem Namen sollten Sie nicht ganz so eng sehen. Auch bei Bahnreisen ins Ausland helfen wir Ihnen gerne weiter. An jeder RBS-Verkaufsstelle und im Reisebüro unseres Partners Aare Seeland mobil im Bahnhof Bern RBS beraten wir Sie, reservieren Ihre Wunschplätze oder verkaufen Ihnen gleich die benötigten Billette. In unserem Reisebüro bieten wir Ihnen auch ganze Reisearrangements inklusive Hotel an.

→ **Siehe auch Reiseservice RBS/asm.**

Baustellen

Für einen sicheren und reibungslosen Bahnbetrieb muss der RBS seine Infrastruktur laufend unterhalten und erneuern. Egal ob Ausbau- oder Unterhaltsarbeiten: Wir bauen für Sie – für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort und um Ihnen künftig einen dichteren Fahrplan bieten zu können.

Nachtarbeiten

Wegen des dichten Zugverkehrs müssen wir oft auch nachts arbeiten. Informationen über geplante Nachtarbeiten erhalten Sie auf Wunsch per E-Mail: Registrieren Sie sich unter www.rbs.ch/aktuelles/nachtarbeiten. Zudem werden Nachtarbeiten auf unserer Webseite sowie im Anzeiger publiziert. Die betroffenen Anwohnerinnen und Anwohner bitten wir um Verständnis.

i **Infos über geplante Baustellen erhalten Sie unter:**
www.rbs.ch/projekte

→ **Siehe auch Störungs-SMS.**

Billette

Billette sind für uns das, was für den Bäcker die Brötchen sind. An unseren Verkaufsstellen können Sie nationale und internationale Billette lösen. Falls Sie den Überblick verlieren sollten, so beraten wir Sie gerne.

i Billette und Abonnemente des Libero-Tarifverbunds und Tickets für die meisten Ziele schweizweit können bequem am Billettautomaten oder an einer unserer Verkaufsstellen gelöst werden. Zudem erhalten Sie diese Tickets auch online unter: www.libero-webshop.ch

→ **Siehe auch Abonnemente/Libero-Tarifverbund/Ticketautomat/Gruppen und Schulen.**

Bistro Soleure

Das Bistro auf Schienen rollt für Sie von Anfang April bis Ende Juni 2019 wieder von Bern nach Solothurn und zurück. Um halb acht Uhr abends fahren Sie in Bern los. Sie werden auf der Hinfahrt nach Solothurn mit einem Gourmet-Menu verwöhnt. In Solothurn wird eine kurze Pause eingelegt, bevor Sie auf der Rückfahrt nach Bern das Dessert und Kaffee serviert erhalten. Im Angebot «Bistro Soleure» ist das Bahnbillett, ein mehrgängiges Menu mit Wein, Mineralwasser und Kaffee inklusive. Wir wünschen eine gute Fahrt und «e Guete».

i Informieren Sie sich ab Frühling 2019 bei unserem Reiseservice RBS/asm in Bern oder unter: www.rbs.ch/bistrosoleure

Blog

Der RBS lässt sich im eigenen Blog in die Karten schauen. Hier werden Einblicke in das Unternehmen, Service-Informationen, sowie Geschichtliches und Pläne für die Zukunft publiziert. Neben dem Blog ist der RBS auch über Facebook, Twitter und Instagram erreichbar.

i **Folgen Sie uns und lassen Sie uns wissen, was wir besser machen können: blog.rbs.ch / twitter.rbs.ch / facebook.rbs.ch / instagram.rbs.ch**

D DANKE, dass Sie ...

- ... den Sitzplatz Behinderten, Schwangeren und älteren Personen überlassen
- ... den Abfall entsorgen
- ... Ihren Sitzplatz und das Fahrzeug sauber halten
- ... die Schuhe nicht auf die Sitze legen
- ... beim Essen keine Spuren hinterlassen
- ... Rücksicht auf die anderen Fahrgäste nehmen
- ... Gratiszeitungen wieder mitnehmen und entsorgen
- ... als treue Kundinnen und Kunden den RBS am Laufen halten
- ... uns wissen lassen, wenn Sie eine Enttäuschung erlebt haben



Doppelspurausbau Moosseedorf–Zollikofen

Die RBS-Linie Solothurn–Bern ist auf der Strecke Jegenstorf–Bern fast durchgehend doppelspurig ausgebaut. Die letzte Ausnahme bildet ein 700 Meter langer Abschnitt zwischen Moosseedorf und Zollikofen. Bei diesem Nadelöhr stösst der RBS an seine Kapazitätsgrenze. Heute verkehren auf diesem Streckenabschnitt werktags rund 230 Züge mit über 17'000 Fahrgästen. Der Dispositionsaufwand für einen stabilen Fahrplan ist sehr gross. Das Abwarten von Gegenzügen führt trotzdem immer wieder zu Verspätungen, die sich in den Spitzenzeiten auf das ganze RBS-Netz auswirken. Daher baut der RBS die Einspurstrecke zur Doppelspur aus. Kernstück des Bauprojektes ist eine doppelspurige Bahnunterführung, welche die SBB-/BLS-Linie Bern–Biel unterquert. Wegen der schwierigen Topografie und der unmittelbaren Nähe zu den Gleisen der SBB-/BLS-Linien müssen zudem in Teilbereichen des neuen Streckenabschnitts 8 Meter hohe Stützmauern gebaut werden. 2017 wurde die ca. 80 Meter lange Stützmauer Richtung Zollikofen und 2018 die ca. 550 Meter lange Stützmauer Richtung Moosseedorf erstellt. Die Arbeiten an der neuen Bahnunterführung wurden Ende 2018 abgeschlossen. Die neue Doppelspur soll im Dezember 2019 in Betrieb genommen werden.

i Mehr Informationen zum Projekt finden Sie unter:
www.rbs-doppelspur.ch



E

Erste Klasse

Wer noch entspannter und bequemer unterwegs sein will, der reist am besten in der ersten Klasse. Dies ist in RE-Zügen möglich. Billette für die erste Klasse oder den Klassenwechsel lösen Sie am einfachsten an unseren Billettautomaten oder bei einer Verkaufsstelle.

Essen und Trinken in Fahrzeugen

Gerne dürfen Sie Ihre belegten Brote aus dem Tupperware und ein Büchli Bier oder einen Thermobecher Tee auch in unseren Fahrzeugen zu sich nehmen. Bedenken Sie dabei jedoch die Worte von François Duc de La Rochefoucauld: «Essen ist ein Bedürfnis, geniessen ist eine Kunst.» Die Kunst der Nahrungsaufnahme unterwegs besteht vor allem darin, diese sauber und ordentlich zu gestalten. Der nächste Fahrgast wird es Ihnen danken.

Sehr erwünscht ist Essen und Trinken übrigens im Bistro Soleure und auf unseren organisierten Themenfahrten.

i Mehr Informationen finden Sie unter:


www.rbs.ch/themenfahrten

→ Siehe auch **Bistro Soleure**.



Extrafahrten

Erleben Sie Geschichte. Geniessen Sie eine authentische und gemütliche Bahnfahrt in einem unserer Nostalgiezüge. Die Fahrt im Nostalgiezug ist die Idee für Ihr Hochzeitsapéro oder Ihre Geburtstagsfeier. Der alljährliche Geschäftsausflug oder der obligate Teamanlass erhält verbunden mit einer nostalgischen Fahrt das gewisse Etwas. Als Route eignet sich die Strecke Worblaufen–Worb Dorf oder der Klassiker Bern–Solothurn. Aufenthalte an einzelnen Bahnhöfen für Foto-Stopps oder Rauchpausen sind möglich und können eingeplant werden. Teilen Sie uns Ihre gewählte Route (S7, RE/S8) und die gewünschten Zeiten mit und Sie erhalten von uns eine Offerte.

** Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Beratung.
Telefon: +41 31 925 55 18, E-Mail: marketing@rbs.ch,
www.rbs.ch/extrafahrten**

F

Fahrausweiskontrolle

In allen Zügen und Bussen des RBS gilt das Prinzip der Selbstkontrolle. Jeder Fahrgast ist dafür verantwortlich, dass vor Abfahrt ein gültiger Fahrausweis gelöst wird. Fehlt ein solches Ticket (auch für Velo und Hund), ist die Mehrfahrtenkarte nicht entwertet oder befindet sich ein Fahrgast mit einem Billett 2. Klasse in der 1. Klasse, muss der Fahrgast einen Zuschlag bezahlen. Bei zu wenig gelösten Zonen gilt dasselbe. Beachten Sie zudem, dass das Gleis 7 beim RBS und BSU nicht gültig ist.

Mit der Erhebung des Zuschlages unterstellen wir dem Fahrgast nicht, dass er oder sie absichtlich ohne gültiges Ticket unterwegs ist. Damit unsere Kontrollen glaubwürdig sind, müssen wir hier eine klare Linie verfolgen und wenn immer möglich alle Fahrgäste gleich behandeln. Für missbräuchlich verwendete oder gar gefälschte Fahrausweise gelten übrigens besondere, bedeutend höhere Zuschläge.

Fahren ohne gültigen Fahrausweis bedeutet für den RBS Einnahmenausfälle. Mit unseren Kontrollen wollen wir diese Ausfälle minimieren. Das kommt schlussendlich wieder den zahlenden Reisenden zugute. Die Präsenz unseres Kontrollteams wird von vielen Fahrgästen auch geschätzt. Seit April 2018 besorgt PostAuto das Inkasso des RBS. Bei Fragen melden Sie sich bitte beim TaxCenter Inkasso.

**i TaxCenter Inkasso: Telefon +41 848 000 152
(Fr. 0.08/Min.), E-Mail: taxcenter@postauto.ch**



Fahrpläne

Busse und Bahnen funktionieren beim RBS wie die Aufstellung zum Staffellauf an den Olympischen Spielen: Unsere Kurse fahren aufeinander abgestimmt, zudem gestalten wir den Fahrplan wo immer möglich mit leicht merkbaren Abfahrtszeiten. Den passenden Fahrplan erhalten Sie gratis an unseren Bahnhöfen oder via www.rbs.ch (Onlinefahrplan und Bestellmöglichkeit für gedruckte Fahrpläne). Die Fahrpläne in Echtzeit finden Sie zudem in der ÖV Plus-App, erhältlich für alle Smartphones.



Fahrzeuge des RBS

Hier ein Überblick über unseren Fahrzeugpark:

- 14 neue **«Worbla»-Züge** mit 2. Klasse-Abteilen werden schrittweise auf den Linien S7 und S9 in Betrieb genommen. Die neuen Züge bieten durchgehend Niederflur-Einstiege, sind klimatisiert und stecken voller Innovationen wie einem «hands-free»-Eintritt und einem Leuchtmelder an den Türen. Während der vierjährigen Beschaffungsphase durfte die Bevölkerung das Design, das Innenleben und den Namen mitbestimmen.

i **Weitere Informationen zu den Worbla-Zügen finden Sie unter: www.rbs.ch/worbla**

- **«NExT»** steht für Niederflur-Express-Triebzug. Insgesamt 14 Fahrzeuge sind auf der Strecke Solothurn–Bern im Einsatz. Die NExT bieten mehr: Mehr Raum für Gepäck und Kinderwagen sowie mehr Beinfreiheit. Mehr Licht durch ein neuartiges Beleuchtungskonzept und grosse, leicht getönte Scheiben. Mehr Luft dank einer starken Klimaanlage. Zudem steht NExT für ein erstklassiges Design, ergonomische Sitze und eine moderne Sicherheitseinrichtung dank Videoüberwachung, Notrufstellen, Brandmelde- und Löschanlage.
- Die elf **«Seconda»-Fahrzeuge** fahren auf den Linien S8 und S9 und sind mit 2. Klasse Abteilen und Klimaanlage ausgestattet. Ausserdem verfügen die Secondas über ein Multifunktionsabteil, das mehr Raum und Flexibilität für die verschiedenen Kundenbedürfnisse (Rollstühle, Kinderwagen, Velos etc.) bietet. Die Fahrzeuge sind an jeder Tür mit einem Niederflureinstieg ausgestattet.

-
- Unser ältestes Früchtchen, das «**Mandarinli**», ist als S7 mit 2. Klasse-Abteilen unterwegs. Das Mandarinli ist seit Mitte der 70er-Jahre im Einsatz. Es ist als erster S-Bahn-Zug der Schweiz ein echter Klassiker. Heute sind noch 14 Mandarinli auf den Schienen unterwegs. Diese werden schrittweise durch die Worbla-Züge ersetzt.
 - Beim RBS stehen insgesamt **43 Gelenk-, Norm- und Midibusse** im Einsatz. Bei der Beschaffung von neuen Bussen setzt der RBS seit Jahren auf energieeffiziente und umweltfreundliche Fahrzeuge. Ziel ist, dass die Emissionen der RBS-Busflotte pro Kilometer kontinuierlich sinken.

Firmenberatung

Für Firmen haben wir spezielle und massgeschneiderte Angebote. Wir beraten Sie gerne zu Themen wie Mobilität, Job-Abos für Mitarbeitende, Firmenausflüge und vielem mehr.

 **Informationen erhalten Sie unter Telefon:**
+41 31 925 55 09

Fundgegenstände

Haben Sie Ihren Schirm, Ihren Hut oder eine Melone in einem unserer Fahrzeuge vergessen? Gerne helfen wir Ihnen weiter! Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Ihren verlorenen Gegenstand zu finden. Schauen Sie sich die Bilder unter www.rbs.ch/service/fundbuero an.

Kontakt für Fundgegenstände

Bahnhof Bern RBS: Telefon +41 31 925 56 60,

E-Mail: bahnhof.bern@rbs.ch



G

Gepäck

Ihr Gepäck fährt beim RBS gratis mit. Zumindest, wenn Sie es selber mitnehmen. Für Bahnreisen innerhalb der Schweiz können Sie Ihr Gepäck auch durch die Transportunternehmen befördern lassen, so kostet Sie jedes Gepäckstück 12 Franken pro Weg.

Ihr Gepäck nehmen die bedienten Verkaufsstellen Worblaufen, Worb Dorf und Jegenstorf gerne entgegen. Rechnen Sie dafür genügend Zeit ein und erkundigen Sie sich am Schalter über die Transportzeiten.

i Weitere Infos an jeder RBS-Verkaufsstelle (Adressen und Kontakte siehe orange Seiten).



Gruppen und Schulen

Mit dem Reisen ist es wie mit dem Jassen, dem Tennis und dem Tratschen: Gemeinsam macht es einfach noch mehr Spass. Wenn Sie eine Reise als Gruppe planen, so beraten wir Sie gerne an jedem RBS-Bahnhof und wir bieten Ihnen vor Ort die nötigen Reservationen und Billettverkäufe. Jede zehnte Person (es zählen auch Abo-Besitzer) fährt gratis. Am besten buchen Sie Ihre Gruppenreise mindestens zwei Arbeitstage im Voraus.

i Adressen und Kontakte der RBS-Verkaufsstellen finden Sie in den orange Seiten.

H

Handicap

Krücken oder Rollstühle, Kinderwagen oder schweres Gepäck erschweren das selbständige Reisen im öffentlichen Verkehr. Der RBS investiert seit Jahren in die Mobilität für alle. Wir beschaffen Fahrzeuge mit stufenfreiem Eintritt. Wir passen Haltestellen an und verbessern unsere Dienstleistungen, damit diese auch von Menschen mit beeinträchtigter Beweglichkeit selbständig genutzt werden können. Mit unserem Niederflrangebot – die Kombination von Niederflrwagen und erhöhten Perrons – machen wir Ihnen das Ein- und Aussteigen einfacher. Beim RBS sind alle Fahrzeuge (Züge und Busse) mit mindestens einem Niederflureinstieg ausgerüstet.

→ **Siehe auch Niederflrangebot.**



Handy

Zuerst die gute Nachricht: Praktisch auf dem ganzen Linien-netz des RBS haben Sie Handyempfang. Jetzt die schlechte Nachricht: Die anderen Fahrgäste interessiert es meist nur wenig, wie es der Schwester Ihrer Grossmutter geht und welche neuesten Lieder und Klingeltöne Sie am Morgen im Internet gekauft haben. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie beim Telefonieren in Zug und Bus Ihre Lautstärke anpassen und auf das Abspielen von Musik ohne Kopfhörer verzichten.

Übrigens: über Twitter, Facebook und Instagram erreichen Sie uns auch direkt von unterwegs.

→ **Siehe auch Apps / Störungs-SMS / Social Media.**

Historisches über den RBS

Wer wissen will, wie sich die 1898 gegründete Bern-Worb-Bahn von einer kleinen Dampfbahn zu einer der am stärksten frequentierten Privatbahnen der Schweiz gemausert hat oder welche Linie wann ihr nächstes Jubiläum feiert, der findet auf unserer Webseite unter der Rubrik «Unternehmen, Geschichte» alle historischen Daten zum RBS.

 www.rbs.ch/jubilaeen

Hunde

Die magische Zahl für alle Hundebesitzer lautet: 30 cm Schulterhöhe. Bewegt sich die Grösse Ihres Vierbeiners in diesem Rahmen und führen Sie ihn in einem Behälter mit, dann ist die Fahrt für ihn gratis. Für alle grösseren Hunde gilt der ermässigte Preis 2. Klasse. Schultern einziehen gilt nicht!




Immobilienangebot

Der RBS fährt Sie nicht nur von A nach B, sondern bietet Ihnen bei Bedarf sogar ein Dach über dem Kopf. Auf unserer Webseite finden Sie unter der Rubrik «Unternehmen, Mietobjekte» alle aktuellen Immobilienangebote. Im Angebot sind dort Wohnungen- oder Büroräume, welche der RBS vermietet. Informieren Sie sich!

 www.rbs.ch/mietobjekte

J Jobs

Lieben Sie Abwechslung? Dann ist ein Job beim RBS genau das Richtige für Sie! Wir bieten faire Arbeitsbedingungen. Werden Sie Teil unseres öV-Unternehmens und ergänzen Sie unser engagiertes Team von rund 500 Bahn- und Busmitarbeitenden.

 **Weitere Informationen unter: www.rbs.ch/jobs**
→ **Siehe auch Ausbildung beim RBS.**

K Kinderbillette

«Sind wir schon da?» Um die gefühlte Fahrzeit unserer kleinsten Fahrgäste zu verkürzen, schenken wir Ihnen gerne ein Kinderbillett. Dieses hat zwar keine offizielle Gültigkeit, ist bei Kindern aber als Geschenk oder sogar als Sammelobjekt beliebt. Das Billett eignet sich zum Abstempeln am Entwerter und ist an jeder RBS-Verkaufsstelle erhältlich.

Sofern sie begleitet sind, fahren Kinder unter 6 Jahren übrigens gratis mit. Mehr Infos erhalten Sie an Ihrer nächsten bedienten Verkaufsstelle.

Kinderwagen

Die grossen Wagen der kleinen Passagiere werden bei uns gratis befördert. Zudem können die Wagen bei jedem RBS-Fahrzeug an mindestens einer Tür bequem ebenerdig eingeschoben werden.



Kontakte und Adressen

Regionalverkehr Bern-Solothurn
Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen
Telefon +41 31 925 55 55
E-Mail: info@rbs.ch, www.rbs.ch
[facebook.rbs.ch](https://facebook.com/rbs.ch)
[twitter.rbs.ch](https://twitter.com/rbs.ch)
[instagram.rbs.ch](https://www.instagram.com/rbs.ch)

Verkaufsstellen RBS

- **Bahnhof Bern RBS**
Neuengassunterführung im Bahnhof, 3011 Bern
Telefon +41 31 925 56 60
E-Mail: bahnhof.bern@rbs.ch
Montag bis Sonntag 6.10–21.50 Uhr
- **Bahnhof Jegenstorf**
General Guisanstrasse 7, 3303 Jegenstorf
Telefon +41 31 925 58 89
E-Mail: bahnhof.jegenstorf@rbs.ch
Montag bis Freitag 7.00–11.30 Uhr und 13.15–17.15 Uhr
Samstag, Sonntag und allgemeine Feiertage geschlossen
- **Bahnhof Worb Dorf**
Bahnhofplatz 2, 3076 Worb
Telefon +41 31 925 57 62
E-Mail: bahnhof.worb@rbs.ch
Montag bis Freitag 5.15–19.25 Uhr
Samstag 8.00–12.00 Uhr und 12.30–17.00 Uhr
Sonntag und allgemeine Feiertage geschlossen
(Öffnungszeiten gültig ab 09.12.2018 bis 30.04.2019)
Siehe auch: www.rbs.ch/verkaufsstellen





Fortsetzung von Seite 24

▪ **Bahnhof Worblaufen**

Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen
Telefon +41 31 925 56 70
E-Mail: bahnhof.worblaufen@rbs.ch
Montag bis Freitag 6.40–18.40 Uhr
Samstag, Sonntag und allgemeine
Feiertage geschlossen

▪ **Reiseservice RBS/asm**

Neuengassunterführung im Bahnhof, 3011 Bern
Telefon +41 31 925 55 70
E-Mail: reiseservice.bern@rbs.ch
Montag bis Freitag 9.00–18.00 Uhr
Samstag, Sonntag und allgemeine
Feiertage geschlossen

Drittverkaufsstellen

Weitere Verkaufsstellen für Libero-Tickets (z.B. Kioske)
finden Sie unter: www.rbs.ch/verkaufsstellen

Kundenanliegen

Kontaktformular www.rbs.ch/kontakt
E-Mail: kundenservice@rbs.ch
Telefon +41 31 925 55 55
Facebook: [facebook.rbs.ch](https://www.facebook.com/facebook.rbs.ch)
Twitter: [twitter.rbs.ch](https://twitter.com/twitter.rbs.ch)

Fundbüro

▪ **Fundgegenstände**

Bahnhof Bern RBS
Telefon +41 31 925 56 60
E-Mail: bahnhof.bern@rbs.ch
www.rbs.ch/fundgegenstaende

Änderungen vorbehalten.

Kombinierte Mobilität

Gestalten Sie Ihren Fahrplan selber! Beim RBS stehen Ihnen verschiedene Transportmittel zur Verfügung, welche Sie nach Ihren individuellen Bedürfnissen kombinieren können. So sind Sie schnell, bequem und individuell unterwegs.

i Mehr Infos unter www.rbs.ch oder lassen Sie sich über das Angebot an einem RBS-Bahnhof beraten.

▪ **Bike + Ride**

Drahtesel liegen uns am Herzen. Deshalb finden Sie an allen RBS-Bahnhöfen gedeckte Veloabstellplätze. Falls Sie Ihr Velo gerne in den Zug oder den Bus mitnehmen möchten, dann bezahlen Sie fürs Mitnehmen den Preis eines ermässigten Einzeltickets. Gratistipp: Für 14 Franken lohnt sich die schweizweite Velo-Tageskarte. Bedenken Sie bitte, dass zu Spitzenzeiten kaum Platz für Velos vorhanden ist.

→ Siehe auch Velos.



- **Mobility-Standorte**

An zahlreichen Bahnhöfen finden Sie eines oder mehrere Modelle der beliebten Mietautos. Total über 2930 Fahrzeuge an 1500 Standorten in der ganzen Schweiz, davon 213 Standorte bzw. 377 Fahrzeuge im Libero-Gebiet.

- **Park + Ride**

Fahren Sie mit Ihrem Auto direkt auf den Bahnperрон! Zumindest fast. Denn in unmittelbarer Nähe des Perrons stehen Ihnen vielerorts Parkplätze zu den ortsüblichen Tarifen zur Verfügung. Mit einem Libero-Abo oder GA profitieren Sie von den Monats- oder Jahresparkkarten.

- **Umsteigen Bahn/Bus**

Beim Umsteigen sind Sie König! Mit kurzen, meist wettergeschützten Verbindungswegen und gut aufeinander abgestimmten Fahrplänen mit Anschlüssen versuchen wir, das Umsteigen zwischen Bahn und Bus so feudal wie möglich zu gestalten.



Kontakt, Kundenanliegen und Kundenservice

Der RBS setzt alles daran, damit Sie sich bei uns wohlfühlen. Und wenn mal etwas nicht so läuft, wie Sie es von uns gewohnt sind, treten Sie mit uns in Kontakt! Alle wichtigen Adressen und Telefonnummern finden Sie auf den orangen Seiten.

Haben Sie ein spezielles Anliegen? Unser Kundenservice ist gerne für Sie da und nimmt kritische Rückmeldungen sehr ernst. Ihre Rückmeldung dient uns dazu, uns stetig zu verbessern. Natürlich lesen wir auch gerne, wenn wir mal etwas richtig gut gemacht haben. Eine Antwort ist in jedem Fall garantiert.

i kundenservice@rbs.ch, www.rbs.ch/kontakt,
[twitter.rbs.ch](https://twitter.com/rbs.ch), [facebook.rbs.ch](https://facebook.com/rbs.ch),
Telefon +41 31 925 55 55

Kundenzufriedenheit

Der RBS betreibt ein Qualitätssystem, bei dem täglich verschiedene Bereiche wie Pünktlichkeit und Sauberkeit kontrolliert werden. Bei wiederkehrenden Umfragen der Kantone Bern und Solothurn geht hervor, dass die Fahrgäste mit dem RBS insgesamt zufrieden sind. Die Werte für den RBS liegen meist über dem kantonalen Durchschnitt. Nichtsdestotrotz sind wir bemüht, uns stetig zu verbessern.

→ **Siehe auch Qualität.**

L

Libero-Tarifverbund

Im gesamten Libero-Tarifverbund benötigen Sie nur einen einzigen Fahrausweis für alle Verkehrsunternehmen – sei es eine Tages- oder eine Mehrfahrtenkarte, ein Einzelbillett oder ein Abonnement. Entsprechend den gelösten Zonennummern und während der aufgedruckten Geltungsdauer fahren Sie frei in alle Richtungen auf allen Bahn-, Postauto-, Tram- oder Buslinien der 16 Libero-Transportpartner, so auch beim RBS. Auf direktem Weg oder über Umwege innerhalb der gewählten Zonen – egal, wie oft Sie umsteigen. Sämtliche Verbindungen innerhalb des Libero finden Sie im praktischen Libero-Regionalfahrplan.

i **Verlangen Sie an unseren Verkaufsstellen den Prospekt und den Regionalfahrplan oder informieren Sie sich über das Angebot unter: www.mylibero.ch**

→ **Siehe auch Billette/Abonnemente/Zonenplan.**



Linienplan

Pfadfinder, Wanderer und alle anderen Kartenliebhaber finden die RBS- und S-Bahn-Linienpläne auf unserer Webseite: www.rbs.ch

→ **Siehe auch Zonenplan Libero-Tarifverbund.**

M

Match- und Konzertbus

Für all jene, die nach dem gewonnenen Match nicht mehr singend durch die Strassen nach Hause ziehen wollen, bieten wir vom Stade de Suisse und von der PostFinance-Arena zur Papiermühle eine sichere und bequeme Heimfahrt per Bus an.

Gilt auch für Matchverlierer, welche nach dem YB- oder SCB-Match lieber still und leidend nach Hause gefahren werden wollen und für alle Konzertbesucher, welche sich an einem Stadionkonzert bereits die Füsse platt getreten haben.

i Die genauen Abfahrtsorte und -zeiten finden Sie unter: www.rbs.ch



Mobil sein und bleiben – Mobilitätskurse für Erwachsene

In diesen Kursen lernen Sie zum Beispiel das System des Libero-Tarifverbunds kennen. Sie erfahren, welche Tickets, Abos und Dienstleistungen Ihnen zur Verfügung stehen. Dazu erleben Sie direkt am Automaten, wie einfach Sie ein Billett lösen und was Sie selbst zu Ihrer Sicherheit unterwegs beitragen können. Auch erhalten Sie Tipps, wie und wo Sie sich am Bahnhof orientieren.

i **Kursdaten und Informationen zur Anmeldung finden Sie unter www.bfmag.ch, Kompetenzen, Mobilitätsbildung.**

MOONLINER/Nachtbus

Für Nachtschwärmer ist die Heimreise mit dem MOONLINER fester Programmpunkt nach dem Ausgang. Die MOONLINER starten nach Mitternacht ab den Städten Bern, Biel-Bienne, Solothurn, Interlaken und Thun und schwärmen in die umliegenden Gemeinden aus. Beim MOONLINER sind Abos wie das GA, Halbtax oder Libero nicht gültig. Dafür ist mit der MOONLINER-Mehrfahrtenkarte jede sechste Fahrt gratis. Die Mehrfahrtenkarten und Einzelbillette gibts am Automaten oder an einer RBS-Verkaufsstelle. Noch einfacher gehts mit der MOONLINER-App. Mit nur wenigen Klicks ist das Ticket ohne Registration auf dem Smartphone.

i **Alle Haltestellen, Fahrpläne und Ticketpreise finden Sie unter: www.moonliner.ch**

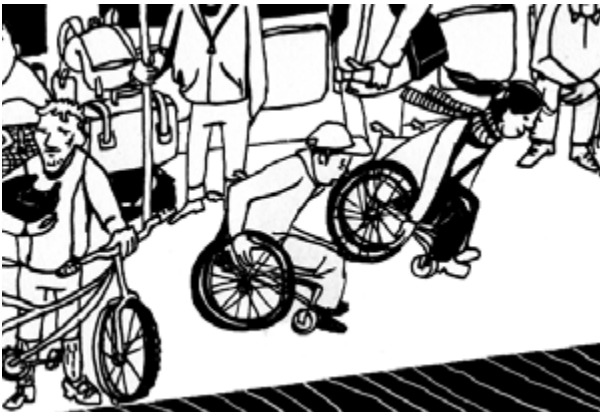


N

Niederflurangebot

Wir tun alles, damit unsere Fahrgäste so einfach wie möglich in unsere Fahrzeuge einsteigen können. Egal ob im Rollstuhl, mit Kinderwagen oder Rollkoffer. Der RBS war das erste Transportunternehmen, bei dem bei jedem Fahrzeug an mindestens einer Tür ebenerdig eingetreten oder -gerollt werden kann.

→ **Siehe auch Handicap.**



P

Pendlerzeitungen

Gerne versorgen wir Sie an unseren Bahnhöfen mit dem nötigen Lese- und Gesprächsstoff für die bevorstehende Fahrt. Internationale Nachrichten und Promi-News finden Sie in der Gratiszeitung «20 Minuten» an fast allen RBS-Bahnhöfen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Lektüre nach 20 Minuten entsorgen oder mitnehmen.

Platzangebot

Der RBS tut, was er kann, um den Fahrgästen genügend Plätze anzubieten. Gerade zu den Spitzenzeiten können wir aber nicht jedem Reisenden einen Sitzplatz anbieten. Mit grösseren Fahrzeugen und dem Ausbau des Fahrplans schaffen wir laufend mehr Platz.

→ **Siehe auch Ausbau Bahnhof Bern RBS.**

Pünktlichkeit

Mani Matter hat in seinem «Lied vo de Bahnhöf» offenbar nicht den RBS besungen. Denn im Gegensatz zu Matters Bahnhof, bei dem die Züge entweder gerade abgefahren oder noch gar nicht eingetroffen sind, erwarten Sie an unseren Bahnhöfen pünktlich ein- und ausfahrende Fahrzeuge. Rund 98 % aller Züge erreichen den Bahnhof Bern rechtzeitig oder mit einer Verspätung von weniger als drei Minuten. Nur so können wir den dichten Fahrplan einhalten und die Anschlüsse an die Busse ermöglichen.

→ **Falls wir es einmal nicht pünktlich schaffen sollten: Siehe auch Sorry-Ticket und Qualität.**



Q

Qualität

Der RBS ist ausgezeichnet gerüstet für die Zukunft. Nicht nur das Kürzel RBS, sondern auch QUALITÄT wird bei uns grossgeschrieben. Um uns in Sachen QUALITÄT stets verbessern zu können, erheben RBS-Mitarbeitende sowie externe Testpersonen laufend Daten zur Einhaltung des Fahrplans, zur Sauberkeit und Sicherheit in unseren Fahrzeugen und an unseren Bahnhöfen. Bei Bedarf leiten wir Verbesserungsmaßnahmen ein.

Der RBS ist als Gesamtunternehmen ISO-zertifiziert und stolzer Besitzer der Gütesiegel Qualitätsmanagement (nach ISO 9001), Umweltmanagement (nach ISO 14001) und Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (nach OHSAS 18001).

i Sollten Sie mit der Qualität einmal nicht zufrieden sein, dann lesen Sie beim Thema Kundenanliegen weiter.

→ Siehe auch Sauberkeit/Pünktlichkeit/Sicherheit.

R

Rauchen

Seit 2005 ist in allen Zügen, Bussen, Schiffen und Bahnhofgebäuden der Schweiz das Rauchen verboten. Wir danken unseren Fahrgästen für die Rücksichtnahme und für das Verständnis.



Reiseservice RBS/asm

Der RBS betreibt gemeinsam mit Aare Seeland mobil AG (asm) den «Reiseservice» im RBS-Bahnhof Bern. Egal ob nationale Ausflüge oder internationale Flugreisen mit Hotel: Hier bieten wir Ihnen sämtliche Dienstleistungen, welche Sie von einem Reisebüro erwarten können. Und natürlich können Sie sich auch gerne mit allgemeinen Anliegen zum RBS an uns wenden.

i **Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 9–18 Uhr,**
Telefon: +41 31 925 55 70,
E-Mail: reiseservice.bern@rbs.ch

S

Sauberkeit (Bahnhöfe und Fahrzeuge)

Wir geben uns Mühe, unsere Fahrzeuge und Stationen durch tägliche Reinigung sauber zu halten. Um wirklich sauber zu bleiben, sind wir jedoch auch auf die Mithilfe unserer Kundinnen und Kunden angewiesen: Bitte verlassen Sie die Fahrzeuge so sauber und aufgeräumt, wie Sie diese vorgefunden haben. Ihren Abfall entsorgen Sie bitte in den gekennzeichneten Abfalleimern. Auf den grösseren Bahnhöfen können Sie Ihren Abfall in den Recyclingstationen getrennt entsorgen; Alu, PET und Papier werden so nicht einfach mit dem übrigen Müll verbrannt, sondern wiederverwertet.



S-Bahn Bern

Im Auftrag der Kantone Bern und Solothurn betreiben der RBS und die BLS die S-Bahn Bern. Die S-Bahn Bern ist heute das zweitgrösste S-Bahn-System der Schweiz und wird kontinuierlich ausgebaut. In der Agglomeration Bern soll der Viertelstundentakt zum Standard werden. Auf der Webseite der S-Bahn Bern finden Sie aktuelle Freizeitausflüge und Informationen zu Ihrem Bahnhof.

i **Infos zum aktuellen und zukünftigen Angebot der S-Bahn-Linien von BLS und RBS finden Sie unter: www.s-bahn-bern.ch**

Sicherheit

Wir tun alles, damit Sie sicher von A nach B kommen. In den NEXt-Zügen finden Sie Notfalltasten, zudem können Sie sich bei Vorfällen an unsere Mitarbeitenden wenden.

Unsere Busse und Züge sowie die Bahnhöfe Bern, Worb, Zollikofen und Solothurn werden per Video überwacht. Die Überwachung dient der Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden. Seit Einführung der Kameras haben Belästigungen und Vandalismus abgenommen.

Der RBS setzt zudem auf den Einsatz von Sicherheitspersonal auf Zügen, Bussen und an Bahnhöfen. Das Sicherheitspersonal soll einerseits präventiv Gewalt und Vandalismus verhindern, führt aber auch Fahrausweiskontrollen durch. Die Security-Mitarbeitenden werden speziell für die Fahrausweiskontrolle sowie für kundendienstliche Belange geschult.

Bitte bemühen auch Sie sich: Gleise überschreiten ist gefährlich und strengstens verboten. Beachten Sie unsere Hinweise, Tafeln und Sicherheitsvorschriften.

Social Media

Den RBS gibt es auch im «sozialen Netz». Auf Facebook, Twitter, Instagram und einem eigenen Blog lässt er sich in die Karten schauen und ist für Ihre Kundenanliegen erreichbar.

blog.rbs.ch

facebook.rbs.ch

twitter.rbs.ch

instagram.rbs.ch

→ **Siehe auch Blog, Kontakt, Kundenanliegen und Kundenservice.**

Sorry-Ticket

Am liebsten wären wir immer und überall pünktlich. Sollte uns dies einmal nicht gelingen, erhalten Sie bei unangekündigten Verspätungen ab 10 Minuten auf dem RBS-Bahnnetz und ab 20 Minuten beim RBS-Bus als Entschädigung eine Einfahrtkarte an einem unserer bedienten Bahnhöfe.

→ **Siehe auch Pünktlichkeit.**

Spurweite

Die Spurweite beim RBS beträgt genau einen Meter, während Normalspurbahnen wie die SBB oder die BLS auf einer Spurweite von 1435 Millimetern fahren. In der Schweiz sind 27 % des Schienennetzes mit einer Spurweite von einem Meter erbaut worden. Das entspricht einem Meterspurnetz von 1382 Kilometern.

i **Weitere Informationen zu Schweizer Meterspurbahnen finden Sie unter: www.railplus.ch**

Störungs-SMS

Per SMS-Dienst erhalten Sie Informationen über grössere Verspätungen, geplante Baustellen und weitere wichtige Meldungen. Keine Angst: Wir werden Sie nicht wegen jeder kleinen Verspätung zwischen Amselweg und Meisenweg aus dem Schlaf reissen. Der Dienst ist auf grössere Ereignisse beschränkt. Das Angebot kann auf unserer Webseite kostenlos abonniert und jederzeit abbestellt werden.

 www.rbs.ch/sms

T

Ticketautomat

Orange sind unsere Ticketautomaten. In wenigen Schritten druckt er für Sie das gewünschte Ticket aus. Gewünscht werden darf hier fast alles: Einzelbillette, Tageskarten, Mehrfahrkarten, Libero-Monatsabonnemente, Parkkarten, Handy-Guthaben und MOONLINER-Tickets. Füttern kann man unseren elektronischen Mitarbeiter sowohl mit Karten (Maestro, Postcard, Mastercard, VISA, Reka) als auch mit Bargeld (Schweizer Franken und Euro in Noten*). Ebenso kontaktloses Bezahlen ist möglich. So gut unsere Ticketautomaten auch arbeiten: Das bekannte Lächeln unserer Mitarbeitenden müssen Sie sich weiterhin am Schalter abholen.

* Fast alle Geräte auf dem RBS-Netz akzeptieren Noten. Dort gilt: Rückgeld max. 20 Franken.

→ **Siehe auch Apps.**

Treuegeschenk Jahresabonnenten

Lassen Sie sich beschenken! Beim Kauf eines Libero-Jahresabos an einer RBS-Verkaufsstelle offerieren wir Ihnen wahlweise eine Agenda im RBS-Look oder ein Geschenk.

U Umwelt

Der RBS ist zwar orange, wird aber immer grüner. Der ökologische Fussabdruck unseres Unternehmens soll so klein wie möglich sein. Wir setzen saubere und sparsame Busse ein, um möglichst wenig Schadstoffe auszustossen. Unsere Züge sind mit 100 % erneuerbarer Energie unterwegs. Der RBS ist mit der Umweltnorm ISO 14001 zertifiziert; dies ist eine weitere Bestätigung unseres Umweltengagements, gleichzeitig aber auch Verpflichtung, uns laufend zu verbessern. Mehr zum Thema Umwelt finden Sie in unserem jährlichen Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht.

 www.rbs.ch/nachhaltig



V

Velos

Gerne transportieren wir Ihr Fahrrad in unseren Zügen und Bussen, sofern genügend Platz im Fahrzeug vorhanden ist und die Fahrgäste nicht beeinträchtigt werden. Bitte beachten Sie, dass der Platz in den Fahrzeugen gerade in den Spitzenzeiten beschränkt ist! Das Velo muss vom Besitzer begleitet und selbst verladen werden. Für Ihr Velo lösen Sie ein zusätzliches ermässigttes Einzelbillett. Für weitere Strecken lohnt sich die Velo-Tageskarte. Auch das Velo-GA ist beim RBS gültig. Übrigens können Fahrräder kostenlos im TranZbag eingepackt transportiert werden.

→ **Siehe auch kombinierte Mobilität, Bike + Ride.**



Verkaufsstellen RBS

An unseren Verkaufsstellen bieten wir Ihnen alles, was das Herz der RBS-Kundinnen und -Kunden begehrt: Beratung und Information, Ticket- und Aboverkauf (Libero-Gebiet und ganze Schweiz), Verkauf von Auslandsreisen, Prospekte und Fahrpläne, Reservationen für Gruppen, RailAway-Ausflugangebote, Hilfe bei verlorenen Gegenständen und auch die aktuellsten Event-Tickets von Starticket und Ticketino finden Sie bei unseren Verkaufsstellen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

i Weitere Verkaufsstellen für Libero-Tickets (z.B. Kioske) finden Sie unter www.rbs.ch/verkaufsstellen (Drittverkaufsstellen). Online erhalten Sie Ihr Libero-Ticket auch unter: www.libero-webshop.ch

→ Siehe orange Seiten Kontakte und Adressen.



W

Wanderwege entlang der RBS-Strecke

- Bern–Solothurn in 9 Stunden und 30 Minuten! Nein, das ist kein Werbeslogan aus dem 19. Jahrhundert, sondern eine Einladung, die Strecke hier und heute zu Fuss zu geniessen. Auf unserem Wanderweg durchstreifen Sie ein gut erschlossenes, attraktives Gebiet auf markierten Pfaden. Die vorgeschlagenen Teilstrecken beginnen in Bern beim Wankdorfplatz bei der Haltestelle der Linien 40 und 9 stadtauswärts. Wenn Sie unterwegs plötzlich nicht mehr wandern wollen, dann fahren Sie den Rest mit Zug oder Bus. Glücklicherweise sind Sie ja im 21. Jahrhundert unterwegs.
- worbletalwärts! So heisst der neuste Spazier- und Wanderweg entlang der Linie S7. Er ist 13 km lang und führt von Worb bis zur Einmündung der Worble in die Aare. Ein Projekt der Worbletaler Gemeinden und der Regionalkonferenz Bern-Mittelland, unterstützt durch den RBS. Details: www.worbletalwärts.ch

i Mehr Informationen zu den Freizeit-Aktivitäten entlang dem RBS-Netz finden Sie unter:
www.rbs.ch/freizeit



Wartesäle

Sind Sie zu früh oder zu spät dran? Damit Sie nicht bei Wind und Regen auf den nächsten Bus oder Zug warten müssen, bieten wir Ihnen an vielen Haltestellen Wartesäle. Wegen Vandalismus müssen diese über Nacht leider abgeschlossen werden.

WC

Der RBS verzichtet in seinen Fahrzeugen bewusst auf Toiletten. Denn der Einbau von WC's würde bis zu 10 % der Sitzplätze «kosten» – viel wertvoller Platz in unseren oft schon vollen Zügen. Hinzu kommt, dass Zug-WC's sowohl in der Anschaffung als auch im Unterhalt und Betrieb teuer sind und im S-Bahn-Betrieb eher selten genutzt werden. Schliesslich sind Zug-WC's immer auch eine Quelle von Problemen verschiedenster Art: Vandalismus, Brandstiftung, Drogenkonsum, Drogenhandel etc. Als Alternative bieten wir vielerorts WC-Anlagen an den Bahnhöfen, die laufend erneuert und modernisiert werden.

→ **Siehe auch Platzangebot.**



Webseite

Auf unserer Webseite finden Sie viele Informationen rund um den RBS. Schauen Sie rein: www.rbs.ch

Webshop

Sie haben die Möglichkeit, sowohl das Libero-Monatsabo und Jahresabo als auch Libero-Einzelbillette online im www.libero-webshop.ch zu kaufen. Das Abo erhalten Sie dabei automatisch auf dem SwissPass. Das Einzelbillett wird Ihnen als Print-at-Home-Ticket ausgegeben.

Als Alternative können Sie Ihr Libero-Ticket wie gewohnt bei Ihrer Verkaufsstelle beziehen.



Werbung beim RBS

Werben Sie für Ihre Produkte und bringen Sie so etwas Abwechslung in die Reise unserer Fahrgäste! Ob ein Plakat oder ein ganzer Bus im Design Ihres Produkts: Der RBS bietet je nach Bedürfnis und Budget ganz verschiedene Werbeplattformen an.

- Plakatstellen an Bahnhöfen
(Kontakt: APG Affichage, www.apgsa.ch)
- PassengerTV, digitale Bildschirmwerbung in den Bussen und den neuen Worbla-Zügen (Kontakt: Livesystems AG, contact@passengertv.ch, Telefon 0840 000 008, www.passengertv.ch)
- Buswerbung mit Hecktafeln, Dachreklame oder Vollwerbung (Kontakt: RBS, Telefon +41 31 925 55 55)

Z

Zonenplan Libero-Tarifverbund

Wenn Sie auch mal über den RBS-Tellerrand hinausblicken wollen, dann empfehlen wir Ihnen den Zonenplan des gesamten Libero-Tarifverbunds. Diesen finden Sie auf unserer Webseite zum Herunterladen oder Sie bestellen ihn unter Telefon +41 31 925 55 55 oder per E-Mail: marketing@rbs.ch

Impressum

Ausgabe: 2019

Auflage: 2'000 Expl.

Herausgeber: Regionalverkehr Bern-Solothurn RBS

Illustration: Andrea Peter, Bern

Text: Reto Boschung, Bern

Änderungen vorbehalten.



Regionalverkehr Bern-Solothurn

Tiefenaustrasse 2, Postfach, 3048 Worblaufen

Telefon +41 31 925 55 55,

info@rbs.ch, www.rbs.ch



blog.rbs.ch